

**VOIR PAGE 4 POUR LA VERSION FRANCAISE**

**SIEHE SEITE 7 FÜR DIE DEUTSCHE FASSUNG**

Dear candidate,

We would like to share some important information with you for the remotely proctored tests you will sit on 14 June 2024.

Based on the feedback by candidates of our first testing event with our new contractor, some of the features in the TestWe application were adapted and there might be slight differences compared to the information you received in the instructions linked to your invitation letter in your EPSO Account.

It was decided to roll out a second prerequisite test so that all candidates can get acquainted with the adapted features in the TestWe application.

You will receive a new email by TestWe about the availability of this second prerequisite test on 7 June. The deadline to perform this new mandatory prerequisite test is:

**12 June at 23:59 (Brussels time)**

If you experience technical issues related to the technical prerequisite check, please contact TestWe before the abovementioned deadline following point 4 “Immediate troubleshooting and policies” in the instructions for remotely proctored testing that you received in your invitation letter.

Please find a description of the adapted features and some other important explanations below. We strongly suggest that you read them before your test.

### Scratchpad:


To use the scratch pad, please double-click 'Scratch pad' or any other word in the PDF, it will highlight the word in yellow and the blue pen & paper icon will appear. Click on it. A text box will open where you can take notes. Do not remove the highlighting, as this will close the scratch pad without saving your notes.




Please note that the scratchpad is only available for the numerical reasoning test.

**Exercise and/or question media**  
Total: 1

[← < Back to the list](#)

Media 1/1



< 1/1 >

**Scratch pad**

Pour prendre des notes de brouillon : double-cliquez sur «Scratch pad» ou n'importe quel mot dans ce PDF, cela mettra en évidence le mot en jaune et une icône bleue avec un crayon & papier apparaîtra. Cliquez dessus. Une zone de texte s'ouvrira où vous pourrez prendre des notes.

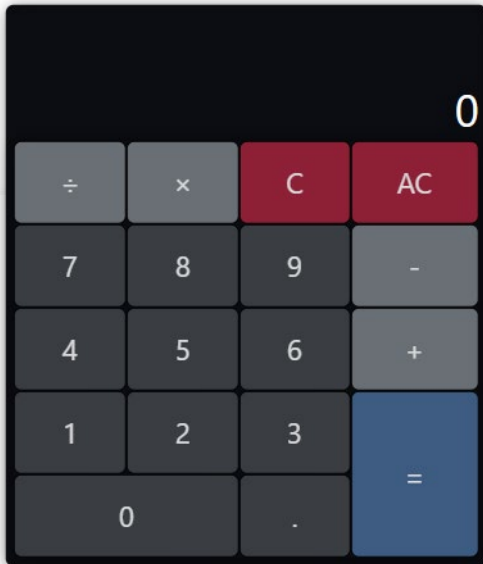
**Scratch pad**

To use the scratch pad: double-click 'Scratch pad' or any other word in the PDF, it will highlight the word in yellow and the blue pen & paper icon will appear. Click on it. A text box will open where you can take notes.

Calculator:

Contrary to the information provided in the instructions in your invitation letter, the calculator in the application does not contain advanced features, but only basic operations as in the screenshot below.

Please also note that the calculator is limited to a maximum of 22 digits.



Timer:

Please note that the seconds will only show in the last five minutes of the allotted time.

Finally, we would like to share an important **troubleshooting information** with you:

If you previously installed the TestWe application for other tests, please make sure to follow these [instructions](#) to uninstall the old version, reinstall the correct version of the application and delete all hidden files.

**Having the right version installed is essential for the correct launching of your tests.**

We wish you the best of success for your tests.

Kind regards,

EPSO

Cher/e candidat/e,

Nous souhaiterions partager avec vous des informations importantes concernant les tests surveillés à distance que vous passerez le 14 juin 2024.

Sur la base du retour des candidats lors de notre première épreuve avec notre nouveau contractant, certaines caractéristiques de l'application TestWe ont été adaptées et il pourrait y avoir de légères différences par rapport aux informations que vous avez reçues dans les instructions relatives à votre lettre d'invitation dans votre compte EPSO.

Il a été décidé de procéder à une deuxième vérification technique préalable obligatoire afin que tous les candidats puissent prendre connaissance des caractéristiques adaptées de l'application TestWe.

Vous recevrez un nouvel e-mail de TestWe concernant la disponibilité de cette deuxième vérification technique préalable le 7 juin. Le délai pour effectuer cette nouvelle vérification technique préalable obligatoire est le suivant :

**12 juin à 23h59 (heure de Bruxelles)**

Si vous rencontrez des problèmes techniques liés à la vérification technique préalable, veuillez contacter TestWe avant la date limite susmentionnée, en suivant le point 4 « Résolution immédiate des problèmes et politiques » des instructions concernant les tests surveillés à distance que vous avez reçues dans votre lettre d'invitation.

Vous trouverez ci-dessous une description des caractéristiques adaptées ainsi que d'autres explications importantes. Nous vous suggérons vivement de les lire avant votre test.


### Scratch pad :




Pour utiliser le bloc-notes virtuel, veuillez double-cliquer sur « Scratch pad » ou tout autre mot dans le PDF, cela mettra en surbrillance le mot choisi et l'icône « papier » bleue apparaîtra. Veuillez cliquer dessus. Une zone de texte s'ouvrira où vous pourrez prendre des notes. Ne supprimez pas la surbrillance, car cela fermera le bloc-notes sans sauvegarder vos notes.

Veillez noter que le « scratch pad » n'est disponible que pour le test de raisonnement numérique.

**Exercise and/or question media**  
Total: 1

[← < Back to the list](#)

**Media 1/1** 

 < 1/1 >  

**Scratch pad**

Pour prendre des notes de brouillon : double-cliquez sur «Scratch pad» ou n'importe quel mot dans ce PDF, cela mettra en évidence le mot en jaune et une icône bleue avec un crayon & papier apparaîtra. Cliquez dessus. Une zone de texte s'ouvrira où vous pourrez prendre des notes.

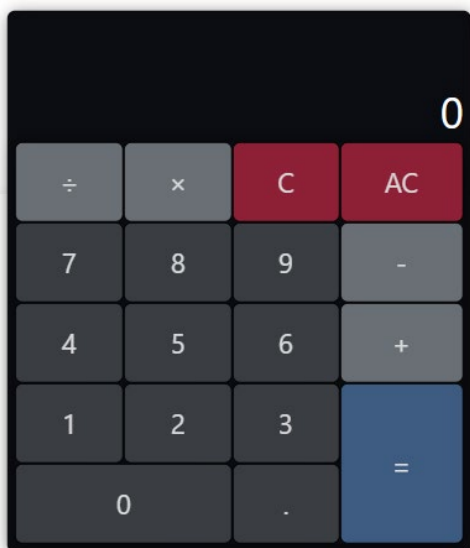
**Scratch pad**

To use the scratch pad: double-click 'Scratch pad' or any other word in the PDF, it will highlight the word in yellow and the blue pen & paper icon will appear. Click on it. A text box will open where you can take notes.

### Calculatrice :

Contrairement aux informations fournies dans les instructions jointes à votre lettre d'invitation, la calculatrice de l'application ne contient pas de fonctionnalités avancées, mais uniquement des opérations de base comme dans la capture d'écran ci-dessous.

Veillez également noter que la calculatrice est limitée à 22 chiffres au maximum.



### Minuteur :

Veillez noter que les secondes ne seront affichées qu'au cours des cinq dernières minutes du temps imparti.

Enfin, nous souhaiterions partager avec vous quelques informations importantes pour **résoudre d'éventuels problèmes avec l'application** TestWe:

Si vous avez précédemment installé l'application TestWe pour d'autres tests, veuillez vous assurer de suivre ces [instructions](#) pour désinstaller l'ancienne version, réinstaller la version correcte de l'application et supprimer tous les fichiers cachés.

**L'installation de la bonne version est essentielle pour lancer proprement vos tests.**

Nous vous adressons nos meilleurs vœux de réussite pour vos tests.

Bien cordialement,

EPSO

Liebe Bewerberin, lieber Bewerber,

Wir möchten Ihnen für die fernbeaufsichtigten Tests am 14. Juni 2024 einige wichtige Informationen übermitteln.

Auf der Grundlage der Rückmeldungen der Bewerber zu den ersten Tests mit unserem neuen Auftragnehmer wurden einige der Funktionen der TestWe-App angepasst. Es könnten deshalb einige Abweichungen von den Informationen bestehen, die Sie in den Anweisungen mit Ihrem Einladungsschreiben in Ihrem EPSO-Konto erhalten haben.

Es wurde außerdem beschlossen, einen zweiten technischen Konformitätstests durchzuführen, damit alle Bewerber mit den angepassten Funktionen der TestWe-App vertraut werden können.

Am 7. Juni erhalten Sie von TestWe eine neue E-Mail über die Verfügbarkeit dieses zweiten Tests. Die Frist für die Durchführung dieses neuen verpflichtenden Tests ist:

**12. Juni um 23 Uhr 59 (Ortszeit Brüssel)**

Wenn Sie technische Probleme im Zusammenhang mit der Prüfung der technischen Voraussetzungen haben, wenden Sie sich bitte vor Ablauf der oben genannten Frist an TestWe gemäß Punkt 4 „Unmittelbare Fehlerbehebung und Verfahrensregeln“ in den Anweisungen für fernbeaufsichtigte Tests, die Sie mit Ihrem Einladungsschreiben erhalten haben.

Nachstehend finden Sie eine Beschreibung der angepassten Funktionen und einige weitere wichtige Erläuterungen. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, sie vor Ihrem Test zu lesen.


### Notizblock (Scratch pad):




Um den Notizblock zu verwenden, klicken Sie bitte doppelt auf „Scratch pad“ oder ein anderes Wort in der PDF-Datei. Das Wort wird gelb markiert, und das blaue Stift und Papiersymbol erscheint. Klicken Sie darauf. Es öffnet sich ein Textfeld, in dem Sie Notizen machen können. Entfernen Sie die gelbe Markierung nicht, da dadurch der Notizblock geschlossen wird, ohne Ihre Notizen zu speichern.

Bitte beachten Sie, dass der Notizblock nur für den Test zum Zahlenverständnis zur Verfügung steht.

**Exercise and/or question media**  
Total: 1

[← < Back to the list](#)

**Media 1/1** 

 < 1/1 >  

**Scratch pad**

Pour prendre des notes de brouillon : double-cliquez sur «Scratch pad» ou n'importe quel mot dans ce PDF, cela mettra en évidence le mot en jaune et une icône bleue avec un crayon & papier apparaîtra. Cliquez dessus. Une zone de texte s'ouvrira où vous pourrez prendre des notes.

**Scratch pad**

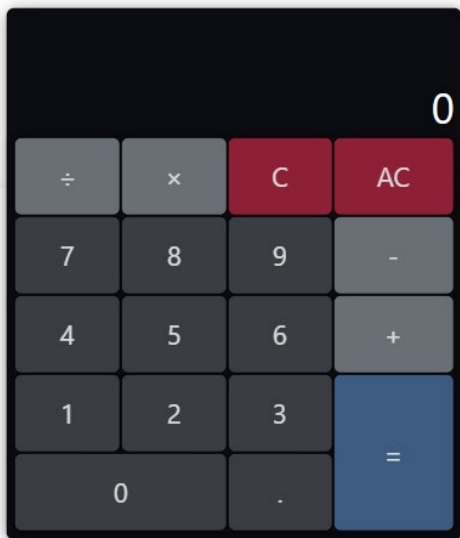
To use the scratch pad: double-click 'Scratch pad' or any other word in the PDF, it will highlight the word in yellow and the blue pen & paper icon will appear. Click on it. A text box will open where you can take notes.



### Rechner:

Entgegen den Angaben in den Anweisungen in Ihrem Einladungsschreiben enthält der Rechner in der TestWe-App keine fortgeschrittenen Funktionen, sondern nur Grundfunktionen wie im nachstehenden Screenshot.

Bitte beachten Sie auch, dass der Rechner auf höchstens 22 Stellen begrenzt ist.



### Timer:

Bitte beachten Sie, dass die Sekunden nur in den letzten fünf Minuten der zugeteilten Zeit angezeigt werden.

Schließlich möchten wir Ihnen folgende **wichtige Information zur Problemlösung** mitteilen:

Falls Sie die TestWe-App bereits für andere Tests installiert haben, beachten Sie bitte diese [Anweisungen](#) um die alte Version zu deinstallieren, die korrekte Version der Anwendung neu zu installieren und alle versteckten Dateien zu löschen.

**Die richtige Version ist für den korrekten Start Ihrer Tests unerlässlich.**

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg für Ihre Tests.

Mit freundlichen Grüßen,

EPSO

