



EUROPSKA KOMISIJA

ZAŠTITA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ova izjava o privatnosti sadržava informacije o obradi i zaštiti vaših osobnih podataka.

Postupak obrade: Provedba internetskih testova u natjecajima i postupcima odabira koje organizira EPSO

Voditelj obrade podataka: EPSO

Broj upisa: DPR-EC-26928

Sadržaj

1. Uvod
2. Zašto i kako obrađujemo vaše osobne podatke?
3. Koji su pravni temelji za obradu vaših osobnih podataka?
4. Koje osobne podatke prikupljamo i dalje obrađujemo?
5. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?
6. Kako štitimo vaše osobne podatke?
7. Tko ima pristup vašim osobnim podacima i kome se oni otkrivaju?
8. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?
9. Podaci za kontakt
10. Gdje možete pronaći detaljnije informacije?

1. Uvod

Europska komisija (dalje u tekstu „Komisija”) obvezala se da će štiti vaše osobne podatke i poštovati vašu privatnost. Komisija prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke na temelju [Uredbe \(EU\) 2018/1725](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka (te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001).

U ovoj izjavi o zaštiti osobnih podataka objašnjava se zašto obrađujemo osobne podatke, kako ih prikupljamo, postupamo s njima i štitim ih, kako se ti podaci upotrebljavaju te koja su vaša prava u pogledu vaših osobnih podataka. Navedeni su i podaci za kontakt nadležnog voditelja obrade podataka kod kojeg možete ostvariti svoja prava, službenika za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

Informacije o postupku obrade „Provedba internetskih testova u natječajima i postupcima odabira koje organizira EPSO”, koji provodi EPSO, navedene su u nastavku.

2. Zašto i kako obrađujemo vaše osobne podatke?

Svrha postupka obrade: EPSO prikuplja i upotrebljava vaše osobne podatke za organizaciju natječaja i postupaka odabira u smislu članka 7. Priloga III. Pravilniku o osoblju.

Ova izjava o zaštiti osobnih podataka i relevantna evidencija odnose se samo na postupak obrade podataka povezan s provedbom internetskih testova kandidata u EPSO-ovim natječajima i postupcima odabira kao samostalan postupak obrade kako ga provodi TestWe (EPSO-ov ugovaratelj).

Izjave o zaštiti osobnih podataka koje se odnose na natječaje i postupke odabira koje organizira EPSO obuhvaćene su sljedećim izjavama o zaštiti osobnih podataka: [EU careers: Put počinje u Europskom uredu za odabir osoblja! \(europa.eu\)](#).

Za internetsko testiranje kandidati se pozivaju da ispit polažu putem platforme za testiranje koju pruža TestWe. Za to je potrebna lokalna instalacija softvera na računalu kandidata. Preuzeti softver zaključava funkcije kandidatova računala tijekom ispita kako bi se spriječile radnje kao što je pristup internetu ili komunikacijskom kanalu, jer bi to moglo donijeti nepoštenu prednost kandidatu. Kandidat za vrijeme trajanja ispita mora imati uključenu kameru koja je integrirana u njegovo računalo ili je povezana s njim.

Identitet kandidata provjerava se prikupljanjem njegovih osobnih podataka i fotografiranjem kandidata. Kandidat zatim na početku testiranja snima videozapis kojom potvrđuje da poštuje pravila i propise u odnosu na svoje okruženje (videozapis na kojem se vidi prostorija u kojoj se nalazi i njegove uši).

Tijekom cijelog ispita snima se zvuk, a u redovitim razmacima od pet sekundi snimaju se fotografije. Fotografiranje je nužno kako bi se otkrilo svako neovlašteno ponašanje, pogotovo u slučaju više prisutnih osoba. Zvučna snimka omogućuje da se otkrije razgovara li kandidat tijekom ispita s trećom osobom.

Vaši osobni podaci neće se upotrebljavati za automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila.

3. Koji je pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka?

Vaše osobne podatke obrađujemo iz sljedećih razloga:

- (a) obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti dodijeljene instituciji ili tijelu Unije
- (b) obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade.

Obrada se temelji na:

– **Uredbi br. 31 (EEZ)**, 11 (EZA), o utvrđivanju Pravilnika o osoblju za dužnosnike i Uvjeta zaposlenja ostalih službenika Europske ekonomske zajednice i Europske zajednice za atomsku energiju (SL 45, 14.6.1962., str. 1385.), kako je zadnje izmijenjena Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2016/1611 od 7. srpnja 2016., a posebno njezinom Prilogu III.

– **Odluci 2002/620/EZ** Europskog parlamenta, Vijeća, Komisije, Suda, Revizorskog suda, Gospodarskog i socijalnog odbora, Odbora regija i Europskog ombudsmana od 25. srpnja 2002. o osnivanju Ureda Europskih zajednica za odabir osoblja.

– **Odluci 2002/621/EZ** glavnih tajnika Europskog parlamenta, Vijeća i Komisije, tajnika Suda, glavnih tajnika Revizorskog suda, Gospodarskog i socijalnog odbora, Odbora regija i predstavnika Europskog ombudsmana od 25. srpnja 2002. o organizaciji i djelovanju Ureda Europskih zajednica za odabir osoblja.

Posebne kategorije osobnih podataka navedene u odjeljku 4. obrađujemo zbog sljedećeg razloga:

- (a) ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha.

4. Koje osobne podatke prikupljamo i dalje obrađujemo?

U svrhu provedbe ovog postupka obrade EPSO prikuplja sljedeće kategorije osobnih podataka:

Osobni podaci kandidata potrebni za organiziranje i provođenje internetskog testiranja:

- ime, prezime, e-adresa, kandidatov broj, jezici koje je kandidat odabrao za testiranje, odgovori kandidata na testovima, pojedinosti o operativnom sustavu i uređaju koji se upotrebljava za testiranje
- snimke web kamere tijekom testiranja, uključujući sliku identifikacijske isprave kandidata (ID)
- kad je riječ o internetskom testiranju, osobni podaci koji se odnose na zdravlje ne dijele se izravno s izvršiteljem obrade, ali neki kandidati zbog svojeg privremenog ili trajnog zdravstvenog stanja i/ili invaliditeta mogu zahtijevati posebnu prilagodbu testova.

Osobne podatke obvezno je navesti kako bi se ispunio zakonski zahtjev, odnosno kako bi se organizirali natječaji i postupci odabira pri odabiru osoblja EU-a.

5. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

EPSO čuva vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno da se ispuni svrha prikupljanja ili daljnje obrade, u trajanju od:

- najviše godinu dana od datuma internetskog testiranja za odgovore na testove i podatke dostavljene za organizaciju i provođenje internetskog testiranja
- snimke s web-kamere kandidata: TestWe pohranjuje snimke kandidata s web-kamera snimljene tijekom testiranja, uključujući njihovu identifikacijsku ispravu, na razdoblje od dva mjeseca, a zatim ih briše. Ako se na snimkama s web-kamere kandidata pokažu jasni

dokazi o sumnjivom ponašanju tijekom testiranja, snimke s web-kamere kandidata mogu se dostaviti EPSO-u, povjerenstvu za odabir i, prema potrebi, osoblju zaduženom za upravljanje pritužbama u predmetnoj instituciji ili institucijama EU-a te se pohranjuju pet godina od datuma internetskog testiranja kako bi bile dostupne u slučaju podnošenja pritužbi na temelju članka 90. stavka 2. Pravilnika o osoblju.

6. Kako štitimo vaše osobne podatke?

Svi osobni podaci u elektroničkom obliku (e-pošta, dokumenti, baze podataka, učitane serije podataka itd.) pohranjuju se na poslužiteljima Europske komisije ili njezinih ugovaratelja. Svi postupci obrade provode se u skladu s Odlukom Komisije (EU, Euratom) 2017/46 od 10. siječnja 2017. o sigurnosti komunikacijskih i informacijskih sustava u Europskoj komisiji.

Ugovaratelji Komisije obvezni su pri svakom postupku obrade vaših podataka u ime Komisije pridržavati se posebne ugovorne odredbe i obveza u pogledu povjerljivosti koje proizlaze iz primjene Opće uredbe o zaštiti podataka u državama članicama EU-a („GDPR” Uredba (EU) 2016/679).

Komisija je uvela niz tehničkih i organizacijskih mjera kako bi zaštitila vaše osobne podatke. Tehničke mjere uključuju odgovarajuće aktivnosti u svrhu sigurnosti na internetu i zaštite od gubitka podataka, promjene podataka ili neovlaštenog pristupa, pri čemu se uzimaju u obzir rizik koji predstavlja obrada i priroda osobnih podataka koji se obrađuju. Organizacijske mjere uključuju ograničavanje pristupa osobnim podacima isključivo na ovlaštene osobe kojima je nužno osigurati pristup za potrebe tog postupka obrade.

7. Tko ima pristup vašim osobnim podacima i kome se oni otkrivaju?

Pristup vašim osobnim podacima ima osoblje EU-a koje je odgovorno za ovaj postupak obrade i ovlašteno osoblje prema načelu nužnog pristupa. Te se osobe moraju pridržavati zakonskih odredaba i, kad je to potrebno, odredaba dodatnih ugovora o povjerljivosti.

- Primatelji podataka unutar organizacije EU-a:
 - o povjerenstva za odabir, pravilima propisani ocjenjivači i osoblje EPSO-a
 - o institucije i tijela Unije
 - o sudovi EU-a, pravne službe predmetnog tijela ovlaštenog za imenovanje
 - o OLAF, IDOC, IAS i Europski revizorski sud
 - o Europski ombudsman
 - o Europski nadzornik za zaštitu podataka.
- Primatelji podataka izvan organizacije EU-a:
 - o EPSO-ov ugovaratelj zadužen za praktičnu organizaciju testova.

Informacije koje prikupljamo neće se prosljeđivati trećim osobama, osim u mjeri i u svrhu kako nam nalaže zakon.

8. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?

Kao „ispitanik” imate posebna prava na temelju poglavlja III. (članci od 14. do 25.) Uredbe (EU) 2018/1725, posebice pravo na pristup svojim osobnim podacima i njihov ispravak ako su netočni ili nepotpuni. U određenim slučajevima imate pravo na brisanje svojih osobnih podataka, na ograničenje njihove obrade, pravo prigovora na njihovu obradu i pravo na prenosivost podataka.

Imate pravo prigovora na obradu svojih osobnih podataka, koja se zakonito provodi u skladu s člankom 5. stavkom 1. točkom (a), zbog razlogâ povezanih s vašom konkretnom situacijom.

Da biste ostvarili svoja prava, možete se obratiti voditelju obrade podataka, a u slučaju spora službeniku za zaštitu podataka. Ako je potrebno, možete se obratiti i Europskom nadzorniku za zaštitu podataka. Njihovi podaci za kontakt navedeni su u odjeljku 9. u nastavku.

Ako želite ostvariti svoja prava u pogledu jednog ili više konkretnih postupaka obrade, u zahtjevu navedite njihove detalje (tj. broj upisa kako je navedeno u odjeljku 10.).

9. Podaci za kontakt

- Voditelj obrade podataka

Ako želite ostvariti svoja prava na temelju Uredbe (EU) 2018/1725, ako imate primjedbi, pitanja ili nedoumica, ili ako želite podnijeti pritužbu u vezi s prikupljanjem i uporabom vaših osobnih podataka, obratite se voditelju obrade podataka na EPSO-DATA-PROTECTION-COORDINATOR@ec.europa.eu.

- Komisijin službenik za zaštitu podataka

Za pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka na temelju Uredbe (EU) 2018/1725 možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- Europski nadzornik za zaštitu podataka

Ako smatrate da su prava koja imate na temelju Uredbe (EU) 2018/1725 povrijeđena obradom vaših osobnih podataka za koju je odgovoran voditelj obrade podataka, imate pravo obratiti se (tj. podnijeti pritužbu) Europskom nadzorniku za zaštitu podataka (edps@edps.europa.eu).

10. Gdje možete pronaći detaljnije informacije?

Komisijin službenik za zaštitu podataka objavljuje registar svih dokumentiranih i prijavljenih postupaka obrade osobnih podataka koje provodi Komisija. Tom registru možete pristupiti na sljedećoj poveznici: https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register_hr.

Ovaj je konkretni postupak obrade uvršten u javni registar službenika za zaštitu podataka pod brojem upisa DPR-EC-26928.