

LISÄYS ASIAKIRJAAN ”KIINNOSTUKSENILMAISUPYYNTÖ – SOPIMUSSUHTEISET TOIMIHENKILÖT”

(1) Korvataan sivulla 6, kohdassa 4.5 alakohdat 10–12 seuraavasti:

”(10) Kokeiden suoritustapa sekä muut tarvittavat yksityiskohdat ja ohjeet täsmennetään kutsukirjeissä.

(11) Jos ohjeissa niin sanotaan, hakijan on itse varattava koeaika EPSOn antamia ohjeita noudattaen. Koeaika pitää varata ja kokeet suorittaa tietyn määräajan kuluessa.

(12) Hakijoiden on suoritettava kaikki ennen kokeita annetuissa ohjeissa mainitut vaiheet, kuten asennettava ohjelmistot, suoritettava vaaditut synkronisoinnit, osallistuttava yhteyksien, teknisten edellytysten tai järjestelmän testaukseen ja/tai suoritettava harjoituskoe. Sääntöjä noudattamalla varmistetaan hakijan tietoteknisen ympäristön valmius ja hakijan laitteen yhteensopivuus koealustan tai -sovelluksen kanssa. Jos hakija ei suorita näitä pakollisia vaiheita, hän ei ehkä pysty osallistumaan kokeisiin eikä kokeiden järjestäjä välttämättä pysty ratkaisemaan tehokkaasti teknisiä ongelmia, joita hakija kohtaa kokeiden aikana.

(13) Jos hakija on jättänyt varaamatta koeajan ja/tai osallistumatta yhteen tai useampaan kokeeseen ja/tai keskeyttänyt kokeen suorittamisen, hänen osallistumisensa käynnissä olevaan koejaksoon katsotaan päättyneen, ellei hakija voi todistaa, että kokeen varaamatta jättäminen, kokeeseen osallistumatta jättäminen tai kokeen keskeyttäminen johtui olosuhteista, joihin hakija ei voinut vaikuttaa, tai ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*). Hakijan olisi otettava yhteyttä EPSOon käyttäen [yhteydenottolomaketta](#) kutsukirjeessä olevien ohjeiden mukaisesti. Hänen on esitettävä perustelut ja toimitettava tarvittaessa todisteet siitä, että hän on ottanut yhteyttä tekniseen tukeen.

(14) Hakijoiden käytettävissä olevissa ohjeissa ja tiedoissa esitettyjen kokeisiin sovellettavien ehtojen noudattamatta jättämistä ei pidetä olosuhteena, johon hakija ei voi vaikuttaa, tai ylivoimaisena esteenä.

(15) Jos hakija ei varaa koeaikaa ja/tai ei osallistu kokeisiin ja/tai keskeyttää kokeen suorittamisen, hänelle ei automaattisesti lähetetä uutta kutsua. Hakijan hakemus on kuitenkin voimassa niin kauan kuin hän vahvistaa kiinnostuksensa kyseisen hakemuksen osalta tai päivittää hakemusta vähintään kuuden kuukauden välein. Hakija voi saada uuden kutsun kokeeseen, jos jokin palvelukseen ottava yksikkö valitsee hänet uudelleen esivalinnassa.

(16) Hakijoita kehoitetaan myös tutustumaan [EPSOn verkkosivuilla](#) EPSOn valintamenettelyihin sekä kokeisiin sovellettaviin yleisiin vaatimuksiin.”

(2) Korvataan kohta 8.1 ”Tekniset ja järjestelyihin liittyvät ongelmat” seuraavasti:

”(1) Jos hakija kohtaa missä tahansa valintamenettelyn vaiheessa vakavan teknisen tai muun järjestelyihin liittyvän ongelman, hänen on ilmoitettava asiasta EPSOlle käyttäen verkkosivuilla olevaa [yhteydenottolomaketta](#).

(2) Jos ongelma ilmenee kokeiden aikana, hakijan on toteutettava seuraavat toimenpiteet:

a) ilmoitettava ongelmasta välittömästi noudattaen tarkasti kutsukirjeessä annettuja ohjeita

sekä

b) otettava **yhden kalenteripäivän** kuluessa (eli kokeita seuraavan päivän loppuun mennessä) yhteyttä EPSOon käyttäen verkkosivuilla olevaa [yhteydenottolomaketta](#) ja kuvattava ongelma yksityiskohtaisesti. Hakijan on esitettävä todisteet yrityksistä ratkaista ongelma (esim. helpdeskin tai teknisen tuen antama tunnusnumero, ruutukaappaus chat-keskustelusta, vianetsintäraportti tms.). Nämä todisteet ovat tarpeen, jotta EPSO voi tutkia tilannetta. Kokeiden kutsukirjeissä voidaan esittää lisävaatimuksia ja ohjeita, jotka liittyvät kokeiden aikana ilmenneistä ongelmista ilmoittamiseen.

Velvollisuutta ilmoittaa asiasta EPSOlle sovelletaan kaikissa tapauksissa, myös silloin, kun kokeiden järjestäjä on reagoinut hakijan valitukseen.

(3) Valituksia, jotka on vastaanotettu tämän kohdan alakohdan 2 alakohdassa b mainitun määräajan jälkeen, ei hyväksytä.

(4) Jos hakija ei ole suorittanut kohdan 4.5 ”EPSOn järjestämät valintakokeet” alakohdissa 11–14 tarkoitettuja vaiheita, hänen valitustaan teknisistä ongelmista ei hyväksytä, ellei hakija voi todistaa, että niiden suorittamatta jättäminen johtui olosuhteista, joihin hakija ei voinut vaikuttaa, tai ylivoimaisesta esteestä.

(5) Väitteitä, jotka esitetään kohdassa 8.3 ”Hallinnolliset valitukset” tarkoitettujen valitusten yhteydessä ja jotka perustuvat sellaisiin väitettyihin teknisiin ja/tai järjestelyihin liittyviin ongelmiin, joista ei ole ilmoitettu tämän kohdan mukaisesti, luettuna yhdessä kohdan 4.5 kanssa, ei hyväksytä.”