

TILLÄGG TILL INBJUDAN ATT LÄMNA INTRESSEANMÄLAN FÖR KONTRAKTSANSTÄLLNING

- (1) På sidan 6, i avsnitt 4.5 "Urvalsprov anordnas av Epso" ska punkterna 10–12 ersättas med följande:
- "(10) I kallelsen anges på vilket sätt proven anordnas samt andra nödvändiga uppgifter och instruktioner.
- (11) Om och när du får instruktioner om detta från Epso måste du boka provtid i enlighet med instruktionerna. Du kan boka och göra proven bara under en begränsad period.
- (12) Du måste slutföra alla nödvändiga åtgärder som anges i instruktionerna före proven, bland annat att installera programvara, göra den synkronisering som krävs, testa anslutningen, kontrollera de tekniska förutsättningarna och systemet och/eller göra ett simulerat prov. Med hjälp av instruktionerna går det att beredskapstesta din it-miljö och kontrollera att din utrustning är kompatibel med provplattformen eller provapplikationen. Om du inte vidtar de obligatoriska åtgärderna kanske du inte kan göra proven och provarrangören kan kanske inte på ett effektivt sätt lösa eventuella tekniska problem som tillstöter under provet.
- (13) Om du underlåter att boka, göra och/eller fullfölja ett eller flera av proven, beroende på vad som är tillämpligt, anses ditt deltagande i proven under den pågående provperioden vara över, om du inte kan bevisa att underlåtenheten berodde på omständigheter bortom din kontroll eller *force majeure*. Du bör kontakta Epso via [kontaktformuläret online](#) och följa de instruktioner som getts i samband med kallelsen. Du måste lämna nödvändiga motiveringar och, i tillämpliga fall, bevis på att du har kontaktat den tekniska supporten.
- (14) Bristande efterlevnad av de villkor för proven som anges i instruktionerna och informationen till sökandena betraktas inte som en omständighet bortom deras kontroll eller *force majeure*.
- (15) Om du inte bokar, gör och/eller fullföljer proven kommer du inte att kallas automatiskt igen. Din ansökan gäller däremot så länge som du bekräftar ditt intresse för den eller uppdaterar den minst var sjätte månad. Om du på nytt väljs ut av en rekryterande avdelning kan du komma att kallas till ett prov igen.
- (16) Vi rekommenderar att du bekantar dig med Epsos urvalsförfaranden på [Epsos webbplats](#), där det bland annat finns information om de allmänna villkoren för proven."
- (2) Avsnitt 8.1 "Tekniska och organisatoriska problem" ska ha följande lydelse:
- "(1) Om du under urvalsförfarandet råkar ut för ett allvarligt tekniskt eller organisatoriskt problem, meddela Epso via [kontaktformuläret online](#).
- (2) Om problemet uppstår under provet ska du både
- a) omedelbart rapportera problemet på det sätt som anges i kallelsen till provet,

och

b) inom **en kalenderdag** efter proven i fråga (dvs. senast i slutet av påföljande dag) kontakta Epsö via [kontaktformuläret online](#) och ge en detaljerad beskrivning av problemet. Du bör också bifoga bevis på att du försökt lösa problemet (t.ex. ärendenummer från helpdesken eller den tekniska supporten, chattutskrift eller en felsökningsrapport). Detta krävs för att Epsö ska kunna undersöka situationen. Kallelsen till proven kan innehålla ytterligare krav och instruktioner om rapportering av problem som uppstått under provet.

Skyldigheten att informera Epsö gäller i samtliga fall, även när provarrangören har följt upp ditt klagomål.

(3) Klagomål som mottas efter den tidsfrist som anges i punkt 2 b kommer inte att godtas.

(4) Klagomål om tekniska problem som lämnas in av sökande som inte har vidtagit de åtgärder som anges i punkterna 11–14 i avsnitt 4.5, "Urvalsprov anordnas av Epsö", kommer inte att godtas, om de inte kan bevisa att detta berodde på omständigheter bortom deras kontroll eller *force majeure*.

(5) Påståenden som görs i samband med klagomål som avses i avsnitt 8.3 "Administrativa klagomål" och grundar sig på påstådda tekniska och/eller organisatoriska problem som inte har rapporterats i enlighet med detta avsnitt, jämfört med avsnitt 4.5, kommer inte att godtas."