

COMPUTERGESTÜTZTE TESTS

BUCHUNG UND UMBUCHUNG

Inhalt

1. [Buchung](#) Ihres Prüfungstermins

Sie können Ihren Prüfungstermin über den Link im Einladungsschreiben in Ihrem EPSO-Konto **buchen**.

2. [Umbuchung/Stornierung](#) Ihres Prüfungstermins

Wenn Sie Ihren Termin **umbuchen** oder **stornieren** möchten, können Sie über den Link in der Buchungsbestätigung im Newsfeed Ihres EPSO-Kontos auf das **Buchungsmanagementsystem** zugreifen.

[An wen wende ich mich mit technischen Problemen bei der Buchung eines Termins für die computergestützten Tests?](#)

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Online-Hilfe](#).

1) Buchung Ihres Prüfungstermins



FACE A BIGGER CHALLENGE

EUROPA > EPSO > On line Registration

In case of booking problems please call +31 320 239 575

Wählen Sie das Land, in dem Sie Ihren Termin planen möchten bzw. bereits einen Termin geplant haben, und klicken Sie auf "Weiter".

Land:

Wählen Sie hier das Land aus, in dem Sie die Tests absolvieren wollen.

Verfügbare Prüfungsorte

Um den nächsten Standort eines Testzentrums zu ermitteln, geben Sie in das unten stehende Suchfeld eine bevorzugte Adresse, Stadt/Provinz oder PLZ für Ihre Terminplanung ein.

e.g., "1501 Clinton St, Baltimore, MD" or "Paris, France" or "90210"

Klicken Sie hier, um einen Termin auszuwählen.

- A** 8126: BRUSSELS SELOR FORNAX LAB 1, BELGIUM
 SELOR, FORNAX 1, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD
 BISCHOFFSHEIM 15 BRUSSELS

[Termin planen](#)
[Wegbeschreibungen abrufen](#)
 (~1mi)
- B** 8160: AMSTERDAM, NETHERLANDS
 Fulbright Center
 Westerdoksdijk 215 Amsterdam

[Termin planen](#)
[Wegbeschreibungen abrufen](#)
 (~108mi)
- C** 8061: LUXEMBOURG LAB 1, LUXEMBOURG
 PROMETRIC
 65 AVENUE DE LA GARE, 8TH FLOOR, RIGHT DOOR
 LUXEMBOURG

[Termin planen](#)
[Wegbeschreibungen abrufen](#)
 (~117mi)
- D** 8183: PARIS ITTS, FRANCE
 ITTS, c/o Domicilia Centre d'Affaires
 1st Floor, 149 Rue St. Honore
 Paris

[Termin planen](#)
[Wegbeschreibungen abrufen](#)
 (~164mi)



Hier können Sie Ihre Suche eingrenzen.

Hier können Sie eine Wegbeschreibung zum Prüfungszentrum abrufen.

Auswahl von Datum und Uhrzeit

Die Prüfungsdauer beträgt 2 Stunde(n) und 00 Minuten.

Wählen Sie einen verfügbaren Monat aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Weiter'. Wenn die Kalender angezeigt werden, wählen Sie ein verfügbares Datum und danach eine Uhrzeit aus.

Freie Plätze in einem Zeitraum von 3 Monaten suchen.
 Freie Plätze an einem bestimmten Tag

Nachdem Sie auf „Termin festlegen“ geklickt haben, werden Sie auf diese Seite weitergeleitet.

Klicken Sie auf „Weiter“, um den Kalender zu öffnen.

Auswahl von Datum und Uhrzeit

Die Prüfungsdauer beträgt 2 Stunde(n) und 00 Minuten.

Wählen Sie einen verfügbaren Monat aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche 'Weiter'. Wenn die Kalender angezeigt werden, wählen Sie ein verfügbares Datum und danach eine Uhrzeit aus.

Freie Plätze in einem Zeitraum von 3 Monaten suchen.
 Freie Plätze an einem bestimmten Tag

Wählen Sie ein verfügbares Datum aus

April 2014							Mai 2014							Juni 2014						
M	D	M	D	F	S	S	M	D	M	D	F	S	S	M	D	M	D	F	S	S
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30						

Wählen Sie eine verfügbare Uhrzeit aus

Falls die verfügbaren klicken Sie auf "Los"

Wählen Sie hier den Tag und die Uhrzeit Ihres Termins aus und klicken Sie auf „Weiter“, um zur nächsten Seite zu gelangen.

Weitere Informationen

Der zur Festlegung des Prüfungstermins verwendete Name muss genau mit dem Namen übereinstimmen, der auf Ihrem Ausweisdokument angegeben ist. Hierbei muss es sich um ein amtliches Ausweisdokument mit Ihrem Namen im englischen Alphabet, Ihrer Unterschrift und einem Lichtbild handeln. Möglicherweise gelten weitere Identifikationsrichtlinien. Genauere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrer Sponsororganisation.

Bevor Sie fortfahren, benötigen wir folgende Angaben.

Felder, bei denen eine Eingabe erforderlich ist, sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

* Vorname:	ZZDEMO
* Nachname:	ZZDEMO
* Geburtsdatum:	01/01/1978
Last Name At Birth:	LAST NAME AT BIRTH
* E-Mail-Adresse:	<input type="text"/>
* E-Mail-Adresse überprüfen:	<input type="text"/>
Telefonnummer (abends):	<input type="text"/>

< Zurück Weiter >

Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse an und bestätigen Sie diese.

Terminüberprüfung

Um Ihren Termin abzuschließen, sind die folgenden Schritte erforderlich:

1. Bestätigen Sie Ihre Termininformationen durch Drücken der Schaltfläche "Termin abschließen".

Name:	ZZDEMO ZZDEMO
Programmname:	EPSO/AST-SC/01/14 AST SEC
Terminname(n):	• EPSO/AST-SC/01/14
Testzentrum - Code/Websitename:	8126 - BRUSSELS SELOR FORNAX LAB 1, BELGIUM Informationen zum Prüfungsort , Wegbeschreibungen
Testzentrum - Adresse:	SELOR, FORNAX 1, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15 BRUSSELS BEL
Testzentrum - Telefonnr.:	31 320 239 540
Datum der Prüfung:	30 Apr 2014
Uhrzeit der Prüfung:	9:00 AM
Dauer der Prüfung:	2:00

Prometric ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen. Ohne Ihre Zustimmung geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

Durch Klicken auf die Schaltfläche "Termin abschließen" unten erklären Sie sich mit allen Bedingungen im Zusammenhang mit Zahlungen, Neuplanungen, Stornierungen, Rückerstattungen und anderen von Ihrer Trägerorganisation festgelegten Nutzungsbedingungen einverstanden.

< Zurück Termin abschließen

Überprüfen und bestätigen Sie hier Ihren Termin.

Vielen Dank, dass Sie Ihre Prüfung bei Prometric ablegen möchten.

Vielen Dank für Ihre Terminplanung mit Prometric

Ihre Terminanfrage wurde mit folgenden Bestätigungsnummern bestätigt:

Bestätigungsnummer: 8800000002414275

 [Bestätigung drucken](#)
 [Beleg drucken](#)
 [E-Mail-Beleg](#)

Name:	ZZDEMO ZZDEMO
Adresse:	
Programmname:	EPSO/AST-SC/01/14 AST SEC
Terminname(n):	EPSO/AST-SC/01/14
Testzentrum - Nummer:	8126 - BRUSSELS SELOR FORNAX LAB 1, B Informationen zum Prüfungsort, Wegbeschreibungen
Testzentrum - Adresse:	SELO, FORNAX 1, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15 BRUSSELS BEL
Testzentrum - Telefonnr.:	31 320 239 540
Datum der Prüfung:	30 Apr 2014
Uhrzeit der Prüfung:	9:00 AM
Dauer der Prüfung:	2:00
Preis:	0.00 USD
Guthaben:	0.00 USD
E-Mail:	delyth-sian.evans@ec.europa.eu

Drucken Sie hier die Einzelheiten zu Ihrem Termin aus.

 [Zusammenfassung Zahlung](#)

Sie erhalten innerhalb von 15 Minuten eine E-Mail mit den Details Ihrer Terminbestätigung. Schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach, falls Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten. Aktualisieren Sie Ihren E-Mail-Sicherheitsfilter, um E-Mails von emailconfirmations@prometric.com immer zuzulassen.

Die Website von Prometric, www.prometric.com, steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, sodass Sie Ihre Termine jederzeit stornieren oder bestätigen können.

Mit freundlichen Grüßen,

Prometric

Sie müssen die Buchung bis zum letzten Bildschirm vollständig durchführen.

Solange keine Bestätigungsnummer generiert wird und Sie keine E-Mail von unserem Auftragnehmer erhalten, haben Sie die Buchung nicht ordnungsgemäß abgeschlossen.

[An wen wende ich mich mit technischen Problemen bei der Buchung eines Termins für die computergestützten Tests?](#)

2) Umbuchung/Stornierung Ihres Prüfungstermins

Sie können über den Link in der Buchungsbestätigung im Newsfeed Ihres EPSO-Kontos auf das **Buchungsmanagementsystem** zugreifen.

You have booked a test appointment. Please find below the information of your booking.

Your test appointment is on	Sa
Country / City (Centre ID)	Be CI
Your Test confirmation number ¹	880
Your confirmation code ²	SE
Candidate No	44
Name	An
Concerning Competition / Selection Procedure	EP

[Show History Section](#)

If for some reason, you need to change or cancel you booking, you can [access](#) the online booking management system. You will be asked to provide:



FACE A BIGGER CHALLENGE

EUROPA > EPSO > On line Registration

In case of booking problems please call +31 320 239 575

Wählen Sie das Land, in dem Sie Ihren Termin planen möchten bzw. bereits einen Termin geplant haben, und klicken Sie auf "Weiter".

Land:
BELGIUM

Zurücksetzen Weiter >

-  **Termin planen**
Planen Sie Ihren Termin in Echtzeit. Sie erhalten eine sofortige Bestätigung auf dem Bildschirm und per E-Mail.
-  **Termin neu planen oder stornieren**
Wählen Sie ein neues Datum und eine Uhrzeit für einen Termin oder stornieren Sie Ihren Termin. Sie erhalten eine sofortige Bestätigung Ihrer Änderung.
-  **Terminbestätigung/Beleg neu drucken**
Zeigen Sie eine Bestätigung mit allen Details Ihres Termins an und drucken Sie sie aus.
-  **Testzentrum suchen**
Suchen Sie schnell und leicht nach einem Testzentrum.
-  **Nach Verfügbarkeit suchen**
Durchsuchen Sie unsere Website-Kalender nach verfügbaren Daten/Uhrzeiten.
-  **Prüfungserleichterungen**
Unsere Testzentren können auf zahlreiche spezielle Anforderungen eingehen. Planen und bestätigen Sie einen Termin mit speziellen Anforderungen.
-  **Mengenplanung**
Möchten Sie mehr als 5 Prüfungstermine vereinbaren? Verwenden Sie hierfür die Mehrfachanmeldung.

Wählen Sie hier die gewünschte Option aus.

Termin ändern oder absagen

Geben Sie Ihre Bestätigungsnummer ein.

Bestätigungsnummer:

Erste vier Zeichen des Nachnamens:

Geben Sie hier die in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Daten ein.

Diese Nummer ist Ihre Prometric-Bestätigungsnummer (z. B. 88000000XXXXX), nicht Ihre EPSO-Bewerbernummer.

Name:	ZZDEMO ZZDEMO
Programmname:	EPSO/AST-SC/01/14 AST SEC
Terminname(n):	• EPSO/AST-SC/01/14
Testzentrum - Nummer:	8030 - BRUSSELS SELOR GALAXY LAB 3, BELGIUM Informationen zum Prüfungsort , Wegbeschreibungen
Testzentrum - Adresse:	SELO, GALAXY 3, BISCHOFFSHEIMLAAN BOULEVARD BISCHOFFSHEIM 15 BRUSSELS BEL
Testzentrum - Telefonnr.:	0
Datum der Prüfung:	12 Mai 2014
Uhrzeit der Prüfung:	1:00 PM
Dauer der Prüfung:	2:00

Gemäß den Richtlinien und Verfahren Ihrer Trägerorganisation fallen für die Neuplanung oder Stornierung eines Termins möglicherweise Gebühren an. Falls eine Gebühr erhoben wird, werden Sie vor der Angabe der Zahlungsmethode über den anfallenden Betrag informiert.

Klicken Sie hier, um Ihren Termin umzubuchen oder zu stornieren.