

## DODATEK K VÝZVĚ K VYJÁDŘENÍ ZÁJMU O POZICE SMLUVNÍCH ZAMĚSTNANCŮ

- (1) Na straně 6 v bodě 4.5 „Výběrové testy pořádané úřadem EPSO“ se odstavce 10) až 12) nahrazují tímto:

„10) Způsob konání testů a další nezbytné podrobnosti a pokyny budou uvedeny v pozvánkách.

11) Pokud a jakmile uchazeči obdrží pokyny úřadu EPSO, musí si podle nich rezervovat termín testu. Období, v němž je možné provést rezervaci, i období, v němž se lze testů účastnit, jsou omezena.

12) Uchazeči musí před absolvováním testů provést všechny nezbytné kroky podle pokynů, které obdrží; jedná se například o instalaci softwaru, potřebné synchronizace, zkoušku připojení, test technických podmínek či kontrolu systémů a/nebo absolvování ukázkového testu. Postup podle pokynů umožní uchazeči ověřit si připravenost svého IT prostředí a kompatibilitu svého zařízení s platformou či aplikací pro provádění testů. Neprovedení těchto povinných kroků může vést k tomu, že uchazeč nebude schopen testy absolvovat, a omezí schopnost poskytovatele testů účinně reagovat na technické problémy, s nimiž by se uchazeč mohl v průběhu testů setkat.

13) V případě, že si uchazeči nezarezerují, neabsolvují a/nebo nedokončí jeden či více testů, bude se mít za to, že jejich účast v probíhajícím testovacím období byla ukončena, ledaže tito uchazeči mohou prokázat, že neprovedení rezervace, neabsolvování a/nebo nedokončení testu bylo způsobeno okolnostmi, které uchazeči nemohli ovlivnit, nebo zásahem vyšší moci. Uchazeči by se měli obrátit na úřad EPSO prostřednictvím [online kontaktního formuláře](#) a řídit se pokyny příloženými k pozvánce. Uchazeči přitom musí poskytnout nezbytné odůvodnění a v příslušných případech též důkaz o tom, že kontaktovali službu technické podpory.

14) Nedodržení podmínek souvisejících s prováděním testů, s nimiž byli uchazeči seznámeni v pokynech a informacích, nebude považováno za okolnost, kterou uchazeč nemůže ovlivnit, ani za případ vyšší moci.

15) Pokud si uchazeč testy nezarezeruje, neabsolvuje je a/nebo je nedokončí, nebude automaticky pozván znovu. Přihláška uchazeče však zůstane v platnosti, pokud v dotčené přihlášce alespoň jednou za šest měsíců potvrdí své vyjádření zájmu nebo přihlášku aktualizuje. Uchazeč může být znovu pozván k absolvování testů, bude-li opět předběžně vybrán některým přijímajícím útvarem.

16) Uchazeče také vyzýváme, aby se s postupy, které EPSO používá při výběrových řízeních, včetně obecných požadavků na průběh testů, podrobněji seznámili na [internetových stránkách úřadu EPSO](#).

- (2) Bod 8.1 „Technické a organizační záležitosti“ má být:

„1) Pokud uchazeči v kterékoli fázi výběrového řízení narazí na závažný technický nebo organizační problém, měli by informovat úřad EPSO prostřednictvím [online kontaktního formuláře](#).

2) Pokud problém nastane při testech, musí uchazeč:

- a) tuto skutečnost okamžitě nahlásit podle pokynů, které obdržel v pozvánce (pozvánkách) k

účasti na testu (testech),

a zároveň

b) do **jednoho kalendářního dne** (tj. do konce dne následujícího po dni konání testů) o problému prostřednictvím [online kontaktního formuláře](#) podrobně informovat úřad EPSO. Uchazeč by měl zároveň přiložit důkazy o snaze daný problém vyřešit (například číslo ticketu u asistenční služby či služby technické podpory, přepis chatu, zprávu o řešení problému atd.). Tyto důkazy jsou nezbytné k tomu, aby úřad EPSO mohl danou situaci přezkoumat. V pozvánkách k testům mohou být uvedeny další požadavky a pokyny týkající se hlášení problémů, které se vyskytly během provádění testů.

Povinnost informovat úřad EPSO platí ve všech případech, a to i pokud poskytovatel testu na stížnost uchazeče reagoval.

3) Stížnosti obdržené po uplynutí lhůty uvedené v odst. 2 písm. b) tohoto bodu nebudou přijaty.

4) Stížnosti ohledně technických problémů podané uchazeči, kteří neprovedli kroky uvedené v odst. 11) až 14) bodu 4.5 „Výběrové testy pořádané úřadem EPSO“, nebudou přijaty, ledaže tito uchazeči mohou prokázat, že neprovedení těchto nezbytných kroků bylo způsobeno okolnostmi, které uchazeči nemohli ovlivnit, nebo zásahem vyšší moci.

5) Podání učiněná v souvislosti se stížnostmi uvedenými v bodě 8.3 „Správní stížnosti“ na základě údajných technických a/nebo organizačních problémů, které nebyly nahlášený v souladu s tímto oddílem ve spojení s bodem 4.5, nebudou přijata.“