

Cadre des responsabilités

Ancres

Le nouveau cadre de compétences EPSO définit les **huit compétences générales** dont les fonctionnaires de l'UE sont censés faire preuve tout au long de leur carrière. Chaque compétence générale est composée de différents éléments observables, qualifiés d'«**ancres**». La présente brochure détaille les 8 compétences générales et leurs ancres respectives.





8 compétences à mettre en évidence

1. Sens critique, analyse et créativité en matière de résolution des problèmes
2. Prise de décisions et obtention de résultats
3. Maîtrise du numérique et adaptabilité (gestion de l'information)
4. Gestion de soi
5. Coopération
6. Compétence d'apprentissage
7. Communication
8. Intrapreneuriat

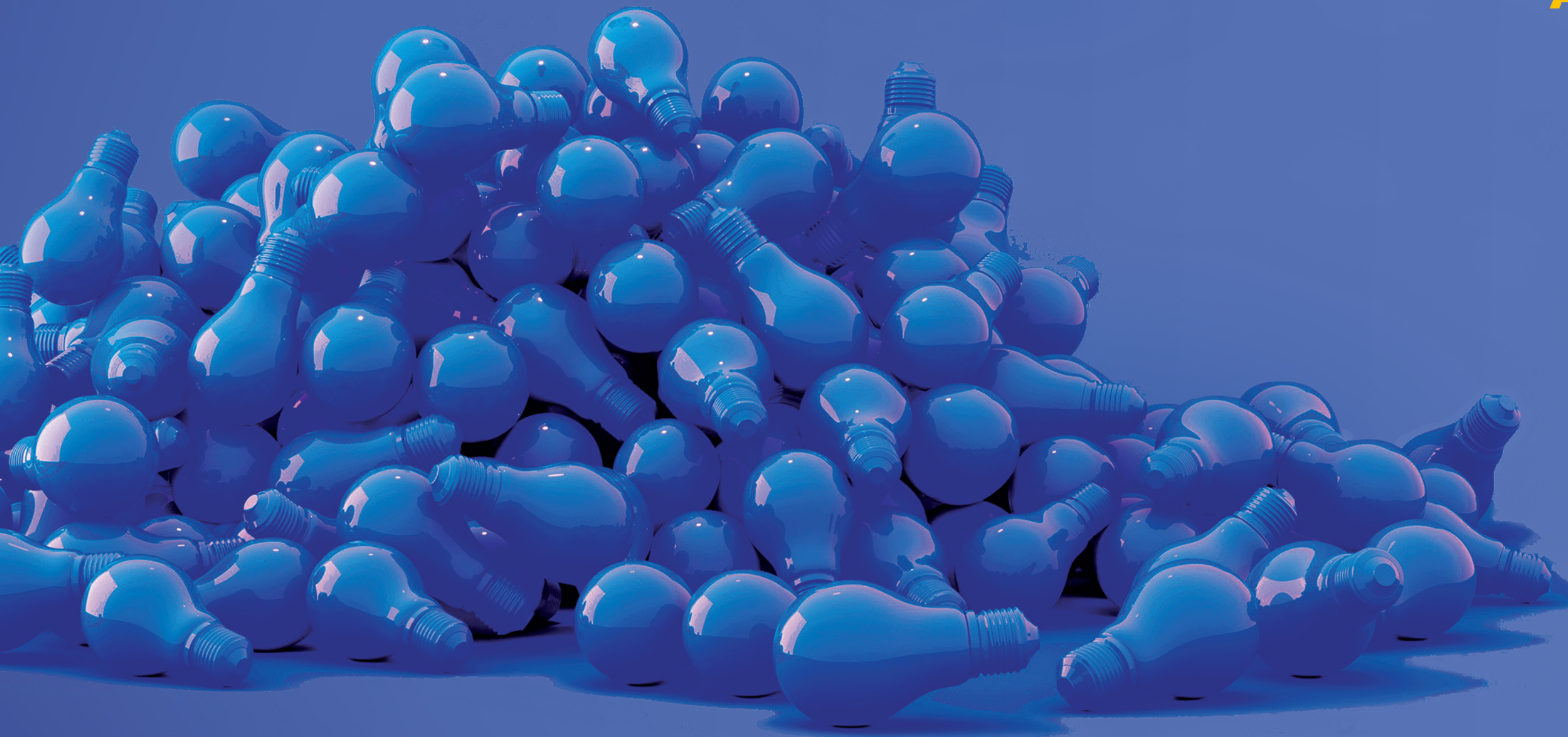


1. Sens critique, analyse et créativité en matière de résolution des problèmes

Adopte une perspective holistique et traduit des informations complexes en solutions créatives et innovantes

Ancres:

- ▶ Distingue suffisamment l'essentiel des éléments moins importants et parvient à assimiler des informations provenant de sources différentes.
- ▶ Élabore des stratégies pour l'avenir en tenant compte de plusieurs points de vue et positions.
- ▶ Gère convenablement des informations et des concepts complexes.
- ▶ Établit des liens entre des éléments dépassant son propre domaine de responsabilité et la situation rencontrée. Anticipe les éventuelles conséquences sur la situation dans son ensemble.
- ▶ Produit des idées originales et des solutions innovantes aux problèmes en adoptant une perspective novatrice.



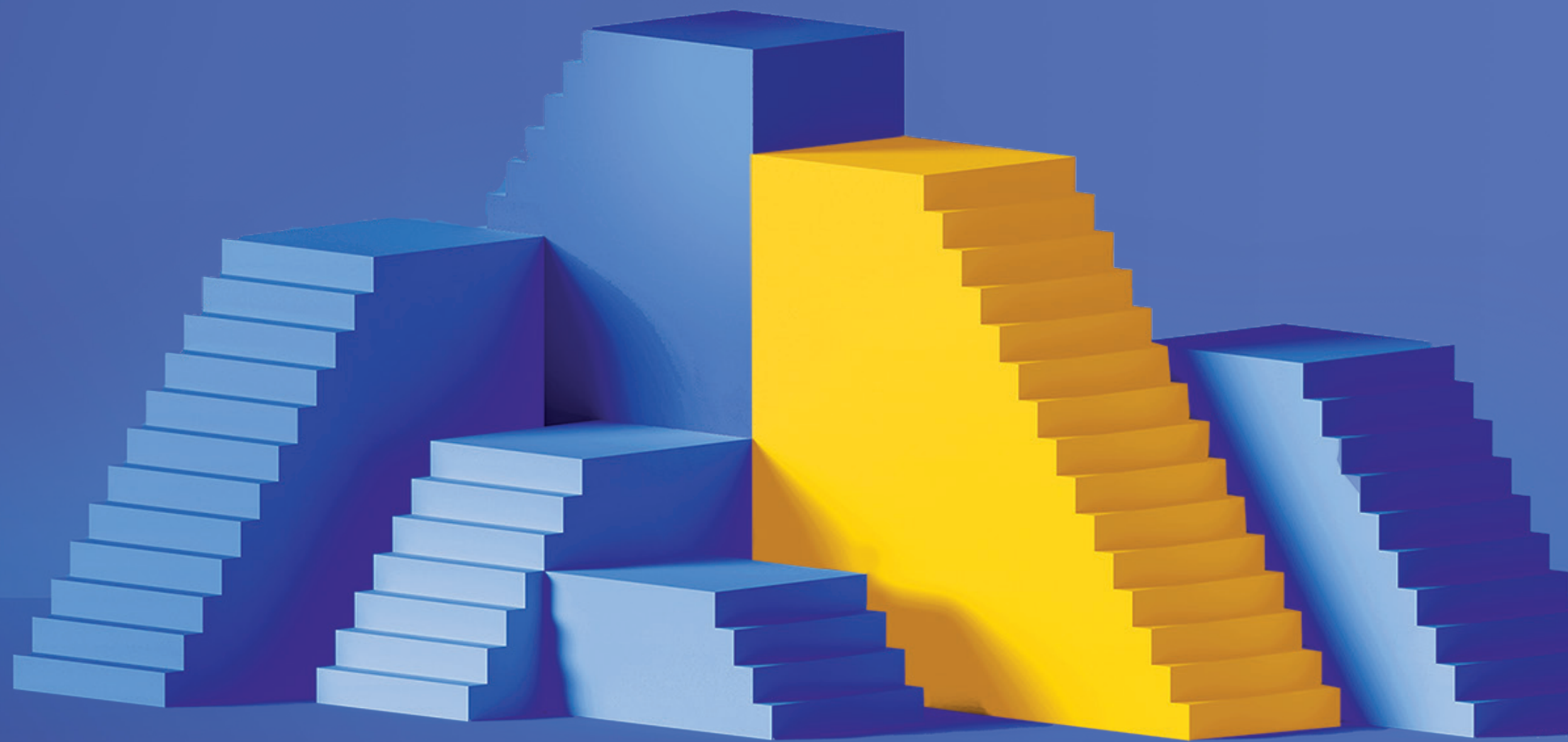
2.

Prise de décisions et obtention de résultats

Prend des décisions dans un environnement mouvant, les concrétise sous forme d'actions et s'efforce d'obtenir des résultats tangibles.

Ancres:

- ▶ Prend des décisions, même en cas de circonstances inconnues ou d'informations incomplètes.
- ▶ Prend des décisions en connaissance de cause, en évaluant les avantages et les inconvénients des différentes possibilités.
- ▶ Adopte une approche pragmatique: adapte et choisit avec souplesse l'action la plus opportune au vu de la situation.
- ▶ Propose des actions et des solutions de manière proactive de sa propre initiative.
- ▶ Propose des actions ciblées permettant d'obtenir des résultats tangibles en fonction des objectifs fixés.





3.

Maîtrise du numérique et adaptabilité (gestion de l'information)

Met en pratique les connaissances et les compétences dans l'environnement numérique, optimise les méthodes de travail en utilisant les outils et les technologies numériques.

Ancres:

- ▶ Utilise des sources pertinentes et différentes stratégies de recherche pour répondre aux besoins d'information découlant de tâches complexes.
- ▶ Évalue la crédibilité et la fiabilité des sources, des données, des informations et des contenus au sein des environnements numériques.
- ▶ Sélectionne et utilise les outils et technologies numériques appropriés pour travailler avec les autres, interagir et partager des informations.
- ▶ Reconnaît la valeur des compétences numériques et se montre enclin à investir du temps de manière proactive pour se tenir informé de l'évolution numérique.
- ▶ Indique et explique clairement les besoins technologiques aux collègues, aux prestataires de services et aux parties prenantes.



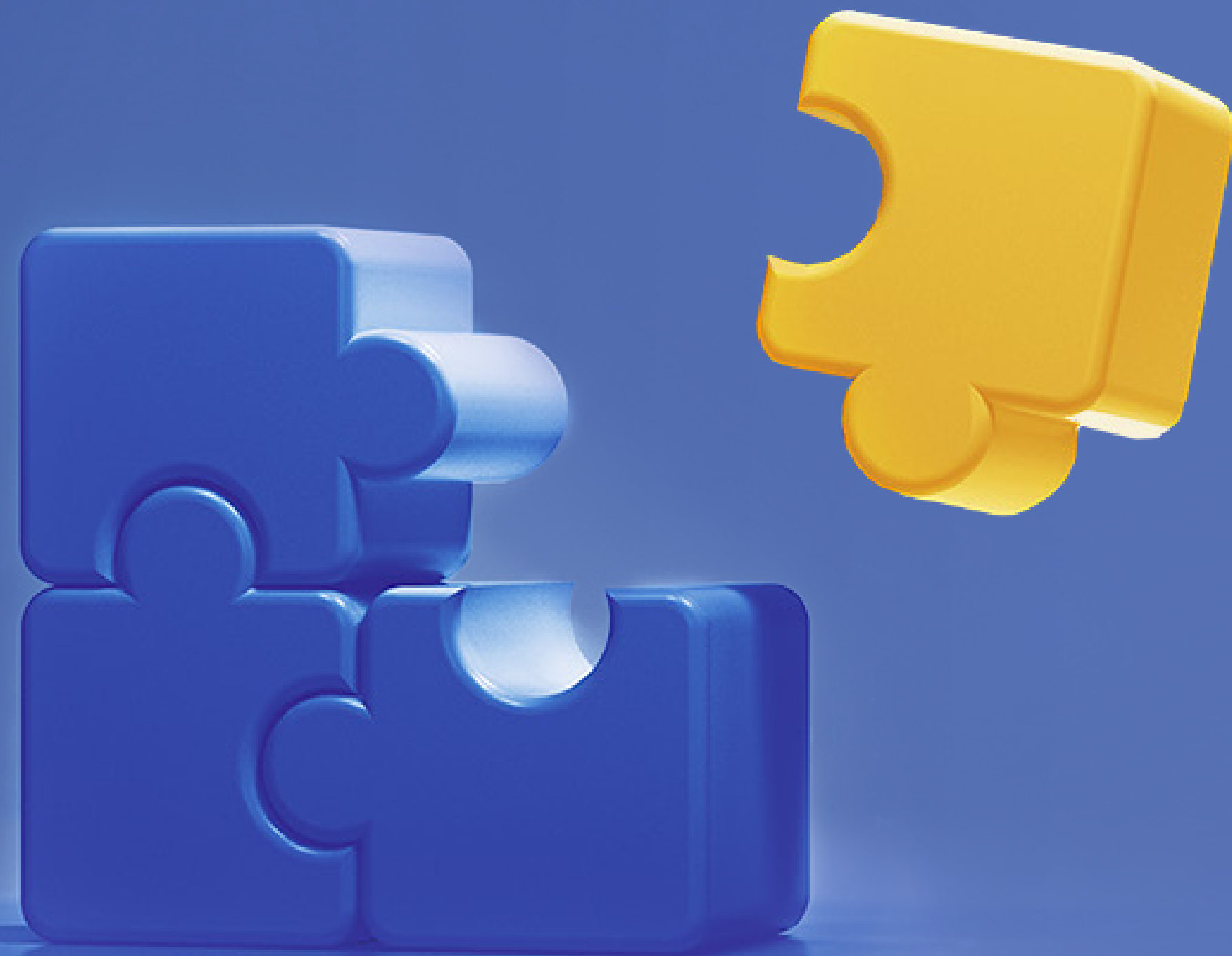
4.

Gestion de soi

Organise ses propres tâches, fait preuve de responsabilité et d'une attitude constructive à tout moment.

Ancres:

- ▶ Organise efficacement son travail.
- ▶ Assume la responsabilité de ses propres résultats et fait preuve d'engagement pour atteindre ses objectifs.
- ▶ Réagit avec calme aux obstacles et est capable de prendre de la distance avec la frustration et la négativité.
- ▶ Applique des stratégies contribuant à prévenir le stress et les revers (par exemple, demander de l'aide ou du soutien si nécessaire).
- ▶ Est adaptable face à l'évolution des conditions de travail et répond positivement aux circonstances fluctuantes.



5.

Coopération

Coopère de manière transversale et favorise la diversité et l'inclusion. Coopère convenablement en recherchant des compromis, en partageant ses connaissances et en aidant les autres.

Ancres:

- ▶ Encourage la coopération entre les équipes et s'associe aux objectifs et aux intérêts communs.
- ▶ Discute ouvertement des divergences d'opinion avec les personnes concernées, comprend d'autres points de vue et s'efforce de parvenir à un compromis dans les situations de conflit.
- ▶ Intègre la diversité et favorise un environnement d'inclusion, cherche à traiter tous les autres sur un pied d'égalité et avec équité.
- ▶ Propose d'assister et d'aider les autres de manière proactive.
- ▶ Partage ses connaissances de manière proactive afin que les autres en bénéficient et apprennent de manière continue.

6.

Compétence d'apprentissage

Gère activement son apprentissage, son développement et son amélioration personnels.

Ancres:

- ▶ Cerne ses propres besoins en matière d'apprentissage et développe ses compétences personnelles par l'apprentissage continu.
- ▶ Gère à bon escient son développement personnel: s'efforce de comprendre ses forces et ses faiblesses.
- ▶ Répond positivement aux retours d'information et aux critiques constructives.
- ▶ Saisit toutes les occasions d'apprendre, même à partir de l'échec.
- ▶ Repère les possibilités d'appliquer les enseignements tirés et d'améliorer ses performances.



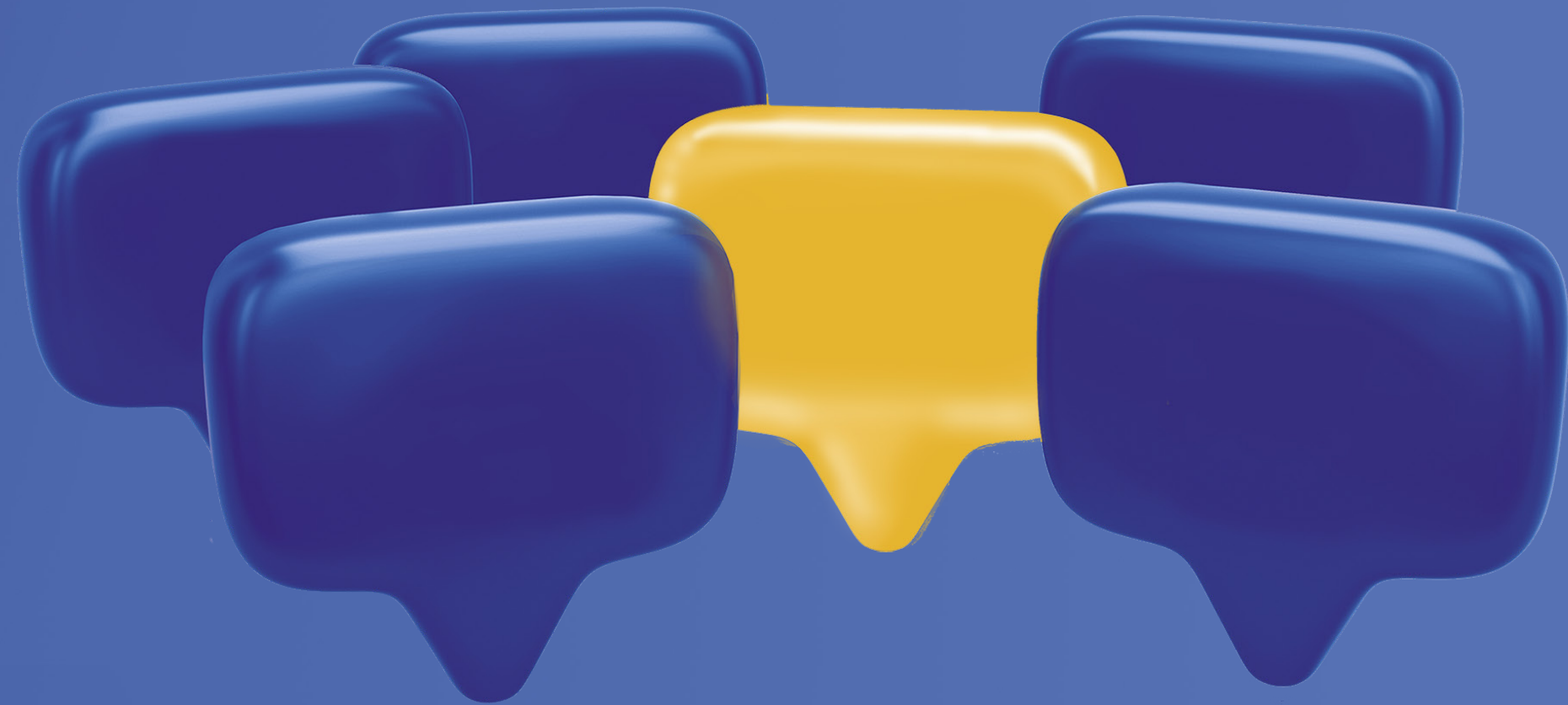
7.

Communication

Transmet clairement les informations et les avis, suscite l'adhésion en facilitant les interactions et en dialoguant efficacement avec les autres.

Ancres:

- ▶ Transmet des informations et des opinions de manière claire et concise (tant à l'oral qu'à l'écrit).
- ▶ Adapte son message aux besoins du ou des interlocuteurs.
- ▶ Utilise des arguments convaincants et un raisonnement solide pour faire passer son message.
- ▶ Tient compte du point de vue des autres.
- ▶ Communique en suscitant l'adhésion et en créant une situation favorable pour les parties concernées.



8.

Intrapreneuriat

Est moteur de changement, inspire les autres et leur donne les moyens d'agir pour mettre en œuvre le changement et propose des orientations à tous les niveaux.

Ancres:

- ▶ Fait preuve d'initiative, supprime les obstacles et pense à long terme.
- ▶ Relève de nouveaux défis et amorce le changement; prend l'initiative en cas de besoin.
- ▶ Inspire les autres et les encourage à agir et à aller de l'avant.
- ▶ Guide les autres et leur donne les moyens d'agir en vue de se développer et d'améliorer leurs performances.
- ▶ Donne l'exemple et se comporte comme un représentant du service.

