



COMMISSIONE EUROPEA

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

**La presente informativa riguarda
il trattamento e la protezione dei dati personali.**

Trattamento: Somministrazione di test/prove online nel quadro di concorsi e procedure di selezione organizzati dall'EPSO

Titolare del trattamento: EPSO

Numero di registro: DPR-EC-26928

Sommario

- 1. Introduzione**
- 2. Perché e come vengono trattati i dati personali**
- 3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali**
- 4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento**
- 5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali**
- 6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali**
- 7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati**
- 8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli**
- 9. Contatti**
- 10. Dove trovare ulteriori informazioni**

1. Introduzione

La Commissione europea ("Commissione") si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare la privacy di ciascuno. La Commissione raccoglie dati personali e li sottopone a ulteriore trattamento conformemente al [regolamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001 e la decisione n. 1247/2002/CE.

Scopo di questa informativa è spiegare i motivi per cui vengono trattati i Suoi dati personali, il modo in cui sono raccolti, gestiti, protetti tutti i dati personali, quale uso è fatto delle informazioni ricavate e quali sono i Suoi diritti al riguardo. Più oltre troverà i dati di contatto del titolare del trattamento, cui potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti, del responsabile della protezione dei dati e del Garante europeo della protezione dei dati.

Le informazioni relative al trattamento "Somministrazione di test/prove online nel quadro di concorsi e procedure di selezione organizzati dall'EPSO", effettuato dall'EPSO, sono riportate di seguito.

2. Perché e come vengono trattati i dati personali

Finalità del trattamento: l'EPSO raccoglie e utilizza i Suoi dati personali per organizzare concorsi e procedure di selezione ai sensi dell'articolo 7 dell'allegato III dello statuto del personale.

Questa informativa sulla protezione dei dati e il registro corrispondente riguardano solo il trattamento relativo alla somministrazione ai candidati di test/prove online nel quadro di concorsi e procedure di selezione dell'EPSO, in quanto trattamento a sé stante effettuato da TestWe (contraente dell'EPSO).

Ai concorsi e le procedure di selezione organizzati dall'EPSO si applicano le seguenti informative sulla protezione dei dati: [EU careers: l'Ufficio europeo di selezione del personale è il punto di partenza! \(europa.eu\)](#).

Per i test/le prove online, i candidati sono convocati a sostenere un esame utilizzando l'apposita piattaforma messa a disposizione da TestWe; a tal fine devono installare in locale sul loro computer un software specifico. Il software scaricato blocca le funzioni del computer dei candidati durante l'esame e impedisce determinate azioni, quale l'accesso a internet o a un canale di comunicazione, che potrebbero costituire un vantaggio indebito. Per tutta la durata dell'esame i candidati devono disporre di una videocamera integrata o collegata al computer.

L'identità dei candidati è verificata controllandone i dati identificativi e scattando una fotografia della persona. All'inizio della sessione i candidati effettuano registrazioni video necessarie per dimostrare il rispetto delle norme e delle regole relative all'ambiente d'esame (registrazione video della stanza in cui si trovano e delle loro orecchie).

Nel corso dell'esame vengono scattate fotografie a intervalli regolari di cinque secondi accompagnate da una registrazione sonora ininterrotta. È necessario scattare fotografie per individuare qualsiasi comportamento non autorizzato, compresa la presenza di più persone. La registrazione sonora consente di accertare se i candidati parlino con terzi durante l'esame.

I Suoi dati personali non saranno utilizzati per un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

3. Quali sono le basi giuridiche che disciplinano il trattamento dei dati personali

Trattiamo i Suoi dati personali perché:

- (a) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti l'istituzione o l'organo dell'Unione;
- (b) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Le basi giuridiche del trattamento sono le seguenti:

- **regolamento n. 31 (CEE) 11 (CEEA)** relativo allo statuto dei funzionari e al regime applicabile agli altri agenti della Comunità economica europea e della Comunità europea dell'energia atomica (GU 45 del 14.6.1962, pag. 1385), modificato da ultimo dal regolamento delegato (UE) 2016/1611 della Commissione, del 7 luglio 2016, in particolare l'allegato III;

- **decisione 2002/620/CE** del Parlamento europeo, del Consiglio, della Commissione, della Corte di giustizia, della Corte dei conti, del Comitato economico e sociale, del Comitato delle regioni e del Mediatore, del 25 luglio 2002, che istituisce l'Ufficio di selezione del personale delle Comunità europee;

- **decisione 2002/621/EC** dei segretari generali del Parlamento europeo, del Consiglio, della Commissione, del cancelliere della Corte di giustizia, dei segretari generali della Corte dei conti, del Comitato economico e sociale, del Comitato delle regioni e del rappresentante del Mediatore, del 25 luglio 2002, relativa all'organizzazione e al funzionamento dell'Ufficio di selezione del personale delle Comunità europee.

Trattiamo le categorie particolari di dati personali di cui al punto 4 perché:

- (a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche.

4. Quali sono i dati personali raccolti e sottoposti a ulteriore trattamento

Per effettuare il trattamento l'EPSO raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

Dati personali dei candidati necessari per l'organizzazione e lo svolgimento di test/prove online:

- nome, cognome, indirizzo email, numero di candidatura, lingue selezionate da chi si candida per i test/le prove, risposte fornite in relazione al test/alla prova, dettagli del sistema operativo e del dispositivo utilizzato per i test/le prove;
- feed della webcam durante la sessione d'esame, compresa un'immagine del documento d'identità (ID) dei candidati;
- per l'esame online, i dati personali relativi alla salute non sono condivisi direttamente con il responsabile del trattamento, ma per alcuni candidati potrebbe essere necessario prevedere soluzioni speciali affinché possano sostenere i test/le prove a causa delle loro condizioni di salute e/o disabilità temporanee o permanenti.

La comunicazione di dati personali è obbligatoria per adempiere un obbligo legale, vale a dire l'organizzazione di concorsi e procedure per la selezione del personale dell'UE.

5. Per quanto tempo sono conservati i dati personali

Per il trattamento relativo alla somministrazione dei test/delle prove online, l'EPSO conserva i dati personali dei candidati solo per il tempo necessario alla finalità della raccolta o dell'ulteriore trattamento, vale a dire per i seguenti periodi:

- risposte ai test/alle prove e dati forniti per l'organizzazione e lo svolgimento dell'esame online: i dati sono conservati per un periodo massimo di 1 anno a partire dalla data in cui si è svolto l'esame online;
- immagini registrate dalla webcam dei candidati: le immagini dei candidati registrate dalla loro webcam durante le prove, comprese quelle relative al documento d'identità, sono conservate da TestWe per 2 mesi e successivamente cancellate. Le immagini della webcam di un candidato che mostrino con chiarezza un comportamento sospetto durante l'esame possono essere trasmesse all'EPSO, alla commissione giudicatrice e, se del caso, al personale incaricato della gestione dei reclami presso le istituzioni interessate dell'UE e conservate per 5 anni a partire dalla data dell'esame online, affinché siano disponibili in caso di reclami a norma dell'articolo 90, paragrafo 2, dello statuto dei funzionari.

6. In che modo vengono protetti e salvaguardati i dati personali

Tutti i dati personali in formato elettronico (email, documenti, banche dati, insiemi di dati caricati ecc.) sono conservati nei server della Commissione europea o dei suoi contraenti. Tutti i trattamenti sono effettuati in conformità della decisione (UE, Euratom) 2017/46 della Commissione, del 10 gennaio 2017, sulla sicurezza dei sistemi di comunicazione e informazione della Commissione europea.

I contraenti della Commissione sono tenuti al rispetto di una specifica clausola contrattuale ogniquale volta trattano dati personali per conto della Commissione, e degli obblighi di riservatezza derivanti dal regolamento generale sulla protezione dei dati (regolamento (UE) 2016/679 "GDPR").

Per proteggere i dati personali, la Commissione ha preso una serie di misure tecniche e organizzative. Tra le misure tecniche figurano interventi mirati alla sicurezza online e a contrastare il rischio di perdita o modifica dei dati o di accesso non autorizzato, tenendo conto dei rischi che presentano il trattamento e la natura dei dati trattati. Le misure organizzative includono il fatto di limitare l'accesso ai dati personali esclusivamente alle persone autorizzate con legittima necessità di sapere ai fini del trattamento specifico.

7. Chi ha accesso ai dati personali e a chi sono divulgati

L'accesso ai dati personali è consentito al personale dell'UE incaricato dello specifico trattamento e al personale autorizzato in base al principio della "necessità di sapere". Tale personale è tenuto a rispettare le norme di legge e altri eventuali accordi in materia di riservatezza.

- Destinatari dei dati all'interno degli organismi dell'UE:
 - commissioni giudicatrici, valutatori statutori e personale dell'EPSO;
 - istituzioni e organi dell'Unione;
 - organi giurisdizionali dell'UE, servizi giuridici dell'autorità che ha il potere di nomina interessata;
 - OLAF, IDOC, IAS e Corte dei conti europea;
 - Mediatore europeo;
 - GEPD.
- Destinatari dei dati all'esterno degli organismi dell'UE:

- contraenti dell'EPSO incaricati dell'organizzazione pratica dei test/delle prove.

Le informazioni raccolte non vengono trasmesse a terzi se non in virtù di obblighi giuridici.

8. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli

I Suoi diritti di "interessato" sono specificati al capo III (articoli da 14 a 25) del regolamento (UE) 2018/1725 e ricomprendono in particolare il diritto di accedere ai dati personali e di rettificarli se inesatti o incompleti. Ove applicabile ha anche il diritto di chiederne la cancellazione, limitarne il trattamento e opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, che è lecito a norma dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), per motivi connessi alla Sua situazione personale.

Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al titolare del trattamento o, in caso di conflitto, al responsabile della protezione dei dati. Se necessario può rivolgersi anche al Garante europeo della protezione dei dati. I loro dati di contatto figurano al punto 9.

Se desidera esercitare i Suoi diritti in relazione a uno o più trattamenti specifici, La preghiamo di darne descrizione (numero di riferimento del registro, come specificato al punto 10) nella richiesta.

9. Contatti

- Il titolare del trattamento

Se desidera esercitare i Suoi diritti a norma del regolamento (UE) 2018/1725, oppure se ha osservazioni, domande o questioni che La preoccupano, o se desidera proporre reclamo in merito alla raccolta e all'uso dei Suoi dati personali, può contattare il titolare del trattamento (EPSO) all'indirizzo email EPSO-DATA-PROTECTION-COORDINATOR@ec.europa.eu.

- Il responsabile della protezione dei dati della Commissione

Per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali a norma del regolamento (UE) 2018/1725, può contattare il responsabile della protezione dei dati (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu).

- Il Garante europeo della protezione dei dati

Ha il diritto di proporre reclamo al Garante europeo della protezione dei dati (edps@edps.europa.eu) se ritiene che siano stati violati i diritti di cui gode a norma del regolamento (UE) 2018/1725 a seguito del trattamento dei Suoi dati personali a cura del titolare del trattamento.

10. Dove trovare ulteriori informazioni

Il responsabile della protezione dei dati della Commissione pubblica il registro di tutti i trattamenti di dati personali effettuati dalla Commissione che sono stati documentati e gli sono stati notificati. Il registro è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Questo specifico trattamento è stato inserito nel registro pubblico del responsabile della protezione dei dati con il seguente numero di registro: DPR-EC-26928.