

ADDENDUM BIJ DE OPROEP TOT HET INDIENEN VAN BLIJKEN VAN BELANGSTELLING VOOR ARBEIDSCONTRACTANTEN

- (1) Op bladzijde 6, punt 4.5 “Door EPSO georganiseerde selectietests”, worden de alinea’s (10) tot en met (12) vervangen door:
- “(10) In de uitnodigingsbrief vindt u informatie over de wijze waarop de tests worden afgelegd en andere nadere instructies.
- (11) Als u voor het afleggen van de tests een afspraak moet boeken, ontvangt u daarvoor instructies van EPSO. De periode voor het boeken en het afleggen van de tests is beperkt.
- (12) U moet alle noodzakelijke stappen uitvoeren die zijn vermeld in de instructies voorafgaand aan de tests, bv. het installeren van software, het uitvoeren van de vereiste synchronisatie(s), het uitvoeren van een verbindingstest, een test van de technische vereisten of een systeemcontrole en/of het afleggen van een proeftest. Het volgen van deze instructies is noodzakelijk om na te gaan of uw IT-systeem voldoet aan de vereisten en compatibel is met het testplatform of de testapplicatie. Als de verplichte stappen niet worden voltooid, kunt u de tests mogelijk niet afleggen en kunnen eventuele technische problemen tijdens de tests niet doeltreffend worden aangepakt.
- (13) Als u een of meer tests niet reserveert, niet aflegt en/of niet afrondt, naargelang het geval, wordt uw deelname aan de lopende testfase beëindigd, tenzij u kunt aantonen dat het niet reserveren, niet afleggen en/of niet afronden van een test het gevolg was van omstandigheden buiten uw wil of van overmacht. U moet EPSO daarvan op de hoogte brengen via het [online contactformulier](#) en de in de uitnodigingsbrief verstrekte instructies volgen. U dient de nodige bewijsstukken te overleggen, waaronder, in voorkomend geval, het bewijs dat u contact hebt opgenomen met de dienst technische ondersteuning.
- (14) Het niet voldoen aan de voorwaarden die zijn vermeld in de instructies en in de informatie die werd verstrekt in verband met de tests, wordt niet beschouwd als een omstandigheid buiten uw wil of als overmacht.
- (15) Als u de tests niet reserveert, niet aflegt en/of niet voltooit, wordt u niet automatisch opnieuw uitgenodigd. Uw inschrijving blijft echter geldig zolang u uw belangstelling voor de betrokken sollicitatie bevestigt of deze om de zes maanden actualiseert. Als u nogmaals wordt gepreselecteerd door een aanwervende dienst kunt u opnieuw worden uitgenodigd om de tests af te leggen.
- (16) U wordt verzocht [de website van EPSO](#) te raadplegen om u te informeren over de selectieprocedures van EPSO, waaronder de algemene vereisten die gelden voor het afleggen van tests.”
- (2) Punt 8.1 “Technische en organisatorische problemen” dient als volgt te worden gelezen:
- “(1) Als u in een bepaalde fase van de selectieprocedure een ernstig technisch of organisatorisch probleem ondervindt, moet u EPSO daarvan op de hoogte brengen via het [online contactformulier](#).

(2) Als het probleem zich tijdens de tests voordoet, onderneem dan beide onderstaande stappen:

(a) meld het probleem onmiddellijk volgens de instructies in de uitnodigingsbrief voor de tests;

en

(b) neem binnen **één kalenderdag** (d.w.z. aan het einde van de dag die volgt op de dag waarop de test in kwestie werd afgelegd) contact op met EPSO via het [online contactformulier](#), en geef een gedetailleerde omschrijving van het probleem. U dient tevens het bewijs te leveren dat u hebt geprobeerd het probleem op te lossen (bijvoorbeeld het nummer van het ticket van de helpdesk of technische ondersteuning, transcriptie van de chat, probleemanalyseverslag enz.). EPSO heeft deze bewijzen nodig om een onderzoek in te stellen naar de situatie. De uitnodigingsbrief voor de tests kan nadere vereisten en instructies bevatten met betrekking tot het melden van problemen die zich tijdens de tests hebben voorgedaan.

Breng in alle gevallen EPSO op de hoogte van het probleem, zelfs als tijdens of na de tests gevolg is geven aan uw klacht.

(3) Klachten die na het verstrijken van de eerder in dit punt vermelde termijn worden ontvangen, worden als niet-ontvankelijk beschouwd.

(4) Klachten over technische kwesties die worden ingediend zonder dat de in de alinea's (11)-(14) van punt 4.5 ("Door EPSO georganiseerde selectietests") bedoelde stappen werden ondernomen, worden als niet-ontvankelijk beschouwd, tenzij u kunt aantonen dat het niet ondernemen van deze stappen het gevolg was van omstandigheden buiten uw wil of van overmacht.

(5) Argumenten die zijn aangevoerd in het kader van punt 8.3 ("Administratieve klachten") en die gebaseerd zijn op vermeende technische en/of organisatorische problemen die niet overeenkomstig dit punt, in samenhang met punt 4.5, werden gemeld, worden als niet-ontvankelijk beschouwd."