Shaping Europe Together

careers

Entretien axé sur les compétences en situation

Concours général
EPSO/AD/398/22
Experts (AD 7/AD 8) des technologies de l'information et de la communication

---

Temps imparti: 25 minutes

© Union européenne, 2022

Tous droits réservés. Aucune partie de la présente publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche, photocopiée ou transmise par quelque moyen électronique ou mécanique que ce soit, sans l'autorisation préalable de l'EPSO, Unité 01.001, L107 étages 2-3/DCS, B-1049 Bruxelles.

Seules les personnes formées et autorisées par l'EPSO sont habilitées à assurer la gestion et l'interprétation du présent exercice, et ce exclusivement dans les conditions fixées par l'EPSO.

VOTRE MISSION

AVIS IMPORTANT

Le présent document décrit un scénario fictif, élaboré aux seules fins de cet exercice. Toute référence à des États, des organisations internationales, des sociétés privées ou des services existants et à leurs représentants, etc. doit être considérée comme un exemple. De la même manière, les opinions exprimées dans ce document ne sauraient refléter la position de ces entités ou de ces personnes. Pour remplir leur mission, il est recommandé aux participants de traiter le sujet uniquement sur base des informations qui leur sont présentées dans l'exercice et de ne pas se fonder sur une éventuelle expertise antérieure dans le domaine.

Pour cet exercice, il vous sera demandé d'assumer le rôle d'un administrateur au sein du Bureau européen du développement urbain (BEDU) du Parlement européen. Vous avez été affecté à la task force spéciale de Wael (TFSDW) afin de contribuer à la préparation des manifestations destinées à célébrer le 125e anniversaire de la naissance d'Etienne de Wael. Toute la documentation dont vous avez besoin pour préparer cet entretien se trouve dans la présente brochure d'information. Cette brochure comprend différents documents, rapports et d'autres informations que vous devez analyser afin de pouvoir réagir correctement aux situations qui vous seront présentées pendant l'entretien.

Il est important que vous acceptiez le scénario tel qu'il vous est présenté. Vous pouvez imprimer les documents, les réorganiser comme vous le souhaitez et ajouter des commentaires ou prendre des notes, si nécessaire. Pendant votre entretien, vous pouvez consulter les notes que vous avez préparées au préalable. Cependant, vous ne pouvez pas enregistrer votre entretien ni prendre d'autres notes pendant votre entretien. Veuillez également noter qu'il n'y a pas de temps de préparation le jour de l'entretien.

L'évaluation pendant l'entretien ne portera ni sur votre connaissance du domaine, ni sur votre connaissance du sujet de l'exercice; par conséquent, il est donc inutile d'effectuer toute recherche supplémentaire. Cet entretien axé sur les compétences en situation a pour but d'évaluer les compétences générales suivantes: capacités d'encadrement, apprentissage & développement, résilience et travail d'équipe.

Vous aurez jusqu'au jour de l'entretien pour consulter les informations de façon individuelle afin de vous préparer à cette épreuve. La durée de l'entretien est fixée à 25 minutes.

Veuillez noter qu'aux fins de cet exercice:
l'entretien aura lieu le lundi 3 janvier 20XX
L'année dernière, nous étions en 20XX-1; l'année prochaine, nous serons en 20XX+1

INFORMATIONS DE FOND

Etienne de Wael (EDW) et la ville de Seyri

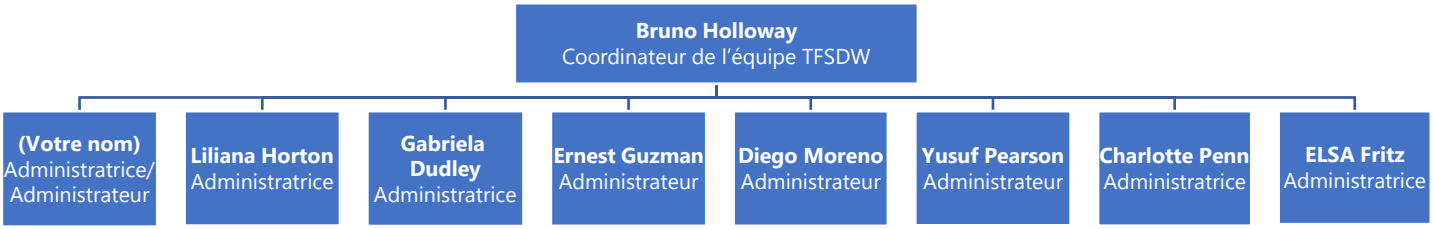
Au cours des dernières années, la ville de taille moyenne de Seyri dans le Lichtenland, État membre de l'Union européenne (UE), a accueilli de nombreux touristes dont la plupart sont venus visiter le lieu de naissance d'EDW, l'un des pères fondateurs de la philosophie européenne et un personnage excentrique très apprécié, dont le mode de vie particulier continue de fasciner dans toute l'UE. Sa générosité envers la ville de Seyri et ses contributions novatrices à la pensée européenne en ont fait une figure éminente de l'histoire de la ville et, par extension, de l'Europe.

125ème anniversaire de la naissance d'EDW

Tout au long du mois de juin 20XX, l'UE organisera une série d'événements pour commémorer le 125ème anniversaire de la naissance d'EDW. Le point d'orgue de ces célébrations sera la réouverture au public de la villa d'EDW, un bâtiment qui est principalement utilisé comme centre de séminaires depuis sa donation à l'UE par la famille de Wael il y a plusieurs années. Pour marquer cet anniversaire, l'UE souhaite transformer la villa en un centre permanent pour la promotion de l'intégration et des valeurs européennes, qui accueillera des expositions centrées sur l'UE pour les nombreuses années à venir. Ce faisant, l'UE vise à la fois à offrir la plus grande satisfaction possible aux visiteurs pendant ce mois de célébration d'EDW et à générer des avantages à long terme pour l'économie locale - en évitant toute incidence négative sur la qualité de vie des habitants de la ville.

La task force spéciale de Wael (TFSDW)

Le Bureau européen du développement urbain (BEDU) est composé de plusieurs unités et est chargé de la coordination et de la supervision de ce projet. Par conséquent, le BEDU a chargé une task force spéciale d'organiser et de mener à bien tous les préparatifs en vue de la réouverture de la villa.



BEDU

COURRIEL

PROJETS À VENIR TFSDW

BH

De Bruno Holloway, coordinateur de l'équipe TFSDW
Date Jeudi 23/12/20XX-1
À Tous_les_membres_de_l'équipe_TFSDW

Chers membres de l'équipe,

Comme vous le savez, il est prévu de rouvrir la villa dans cinq mois, mais il reste encore beaucoup à faire. Dans ce courriel, je souhaite vous donner une vue d'ensemble des projets qui devront être menés dans les mois à venir, ainsi que quelques instructions supplémentaires.

- La villa EDW accueillera des expositions s'inscrivant dans le droit fil des valeurs et de l'histoire de l'UE, mais la mise en œuvre précise de ces expositions est encore en discussion. Lana, notre collègue de l'unité «Relations extérieures et gestion des parties prenantes», a établi des contacts avec plusieurs parties prenantes, qui ont chacune ses attentes et idées propres quant aux possibles directions à prendre. De plus, afin d'encourager les visiteurs à dépenser leur argent, il a été décidé de donner aux visiteurs de la villa EDW la possibilité d'acheter de la nourriture et des boissons. Cependant, la cuisine de la villa est obsolète, et toutes les dispositions en matière de restauration doivent encore être prises.
- La villa étant située au centre de Seyri et ne disposant pas de son propre parking, il y a lieu d'augmenter soit a) le nombre de liaisons de transport public vers la villa, soit b) le nombre de places de stationnement à proximité.
- Un budget et des ressources considérables ont été alloués à la publicité pour la réouverture de la villa EDW. Cependant, des décisions doivent encore être prises en ce qui concerne les canaux et contenus publicitaires à utiliser pour atteindre le public cible. Un rapport sur les stratégies précédemment appliquées peut être consulté sur l'intranet.
- Étant donné que les projets envisagés et la réouverture de la villa entraîneront un afflux touristique dans la ville, et afin de respecter les orientations en matière de durabilité fixées par Seyri (qui peuvent être consultées sur le site internet de la ville), nous devons veiller à limiter autant que possible l'impact sur les habitants de Seyri et sur l'environnement.

Comme vous pouvez le constater, la réouverture de la villa EDW nous demandera beaucoup de travail. Toutefois, Seyri n'est pas la première ville à relever de tels défis. En effet, le BEDU a déjà travaillé sur des projets similaires avec des villes voisines, et je suis d'avis que nous pouvons tirer des enseignements des défis auxquels elles ont fait face et des solutions qu'elles ont mises en œuvre. Pour ma part, je crois beaucoup en cette équipe et je suis certain que nous serons en mesure de fournir d'excellents résultats!

Une dernière chose: à partir d'aujourd'hui, tous le personnel du BEDU peut commencer à s'inscrire en ligne à plusieurs séances de formation que notre équipe de formation BEDU organisera sur les techniques de présentation et de négociation. Jetez-y un coup d'œil et n'hésitez pas à vous inscrire!

Bruno Holloway
Coordinateur de l'équipe TFSDW

BEDU

COMPTE RENDU DE RÉUNION: CÉLÉBRATIONS DU 125ÈME ANNIVERSAIRE RÉUNION DE PRÉ-LANCEMENT

Date et heure:	20/12/20XX-1 - 14:30 -18:00
Participants:	Piotr Hough (Chef de l'unité «Planification urbaine», BEDU); Kaylee Nieves (Chargée de recherche principale, unité «Recherche et développement», BEDU); Bruno Holloway (Coordinateur d'équipe, TFSDW, BEDU); Ashanti Barr (Assistante de gestion, «Unité d'appui», BEDU)
Objet:	Considérations relatives aux commémorations d'EDW et à la réouverture de la villa

POINTS À L'ORDRE DU JOUR

DURABILITÉ DU PROJET	
♦	La ville de Seyri a fait part de son ambition de réduire les émissions des voitures et de s'engager en faveur de solutions de remplacement plus respectueuses de l'environnement, telles que les transports publics électriques et les zones sans voitures. Ernest, membre de la TFSDW, a travaillé à l'organisation de ces modes de transport alternatifs dans le cadre d'un projet précédent et estime qu'une mise en œuvre similaire devrait être possible pour Seyri.
♦	Une grande parcelle de terrain est actuellement disponible dans la zone industrielle juste en dehors des limites de la ville. Celle-ci pourrait facilement être transformée en un parking relais pour voitures sans travaux de construction importants.
TECHNOLOGIE INTERACTIVE	
♦	Afin d'accroître la satisfaction et l'engagement des touristes lors de leur visite à la villa EDW, l'accent sera mis sur l'amélioration de leur expérience au moyen de technologies interactives. L'installation de tablettes et d'écrans interactifs sur le tout le parcours des futures expositions pourrait être un bon moyen d'y parvenir.
CANAUX ET CONTENUS PUBLICITAIRES	
♦	Une analyse de marché réalisée par Nyah, collègue de l'unité «Communication», a montré qu'un message publicitaire ciblant un public international âgé de 30 à 45 ans aura la plus forte probabilité de maximiser le nombre de visiteurs et les bénéfices.
♦	Une stratégie publicitaire viable pourrait consister à créer des témoignages vidéo, dans lesquels les habitants de Seyri évoquent l'impact de l'EDW sur la ville et ses implications pour l'UE. Ces témoignages devraient être bien accueillis par les touristes qui sont en quête d'histoire et de culture.
CONTRIBUTION DES CITOYENS	
♦	Certains citoyens de Seyri se sont plaints du peu d'informations qu'ils ont reçues en ce qui concerne le projet EDW. D'autres sont contrariés de ne pas avoir été mis en mesure de proposer des idées ou d'apporter d'autres contributions au projet.
♦	Nous devons faire le nécessaire pour établir une ligne de communication plus claire avec les habitants de Seyri. Au cours d'un projet antérieur, Elsa, autre membre de la TFSDW, a pris part à l'accueil et à la présentation d'un événement d'information destiné aux citoyens de la ville.