



Luxembourg Accessible à tous

Guide pour les personnes en situation de handicap



© Union européenne, 2025

La reproduction est autorisée à condition que la source soit mentionnée.

Toute utilisation ou reproduction doit faire l'objet d'une demande d'autorisation adressée directement au titulaire des droits d'auteur. L'Union européenne ne détient pas les droits d'auteur en ce qui concerne les éléments suivants : toutes les images utilisées dans le guide [source : Adobe Stock].

Pour toute réutilisation des logos, une autorisation doit être demandée directement aux titulaires des droits d'auteur.

Dernière mise à jour en juin 2025.

Contenu

Introduction.	5
Reconnaissance du handicap.	6
Aménagements raisonnables sur le lieu de travail.	6
Aide financière	7
Formation à l'orientation et à la mobilité	7
À votre service	8
Hébergement.	8
Office interinstitutionnel d'hébergement (IAO)	9
Petites annonces	9
Stagiaires	10
Adaptations du logement	11
Transport.	12
Transports publics	12
Transports spécialisés	14
Carte de stationnement pour personnes ayant un handicap	16
Parkings P+R	16
Vie quotidienne et loisirs.	17
Travailleurs transfrontaliers	18
Liens utiles pour le personnel externe et le personnel ayant un conjoint/partenaire ou un enfant en situation de handicap	19
Annexe 1 – Liste des lieux artistiques et culturels accessibles	19
Bibliothèques	19
Cinémas	20
Salles de concert	21
Centres culturels.	22

Musées	23
Théâtres	24
Annexe 2 – Organisations et services au Luxembourg pour les personnes en situation de handicap.	26
Associations générales pour et par des personnes en situation de handicap	26
Aides au handicap et matériel d'assistance	27
Services de rééducation et de réadaptation pour enfants et adultes	27
Scolarité	27
Associations et services pour des handicaps spécifiques	29
Transition vers l'emploi.	30
Services d'assistance et de soins à domicile	30
Accessibilité de ce guide.	32



Introduction

Bienvenue dans les institutions de l'Union européenne à Luxembourg ! Nous vous félicitons de commencer une carrière ou un stage chez nous, et nous nous réjouissons de la contribution que vous apporterez à l'avancement de notre projet européen commun.

L'Union européenne a ratifié la « Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées » et ses institutions adhèrent aux objectifs de la Convention.

La diversité et l'inclusion (D&I) font partie de nos valeurs fondamentales. Nos politiques internes en la matière visent à apporter un soutien aux membres du personnel en situation de handicap et à leur fournir des conseils pour faciliter leur intégration professionnelle.

Commencer une carrière ou un stage dans une nouvelle ville peut être un défi. Ce guide vise à vous fournir des informations utiles sur le Luxembourg ainsi que sur certains aspects concernant l'accessibilité, afin de faciliter vos débuts.

La ville de Luxembourg a fait de l'accessibilité une priorité. Elle suit le principe dit de « Design for all », qui vise à faciliter l'accès pour tous, y compris les personnes en situation de handicap. Elle a remporté le prix [Access City Award](#) de 2022 pour avoir amélioré l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

Vous trouverez dans ce guide des conseils destinés à vous permettre de faire les meilleurs choix possibles en matière d'hébergement, de transport et de loisirs.

Nous vous invitons également à participer activement à la mise à jour régulière de ce guide. Votre expérience et vos commentaires sont les bienvenus ! N'hésitez pas à vous adresser au point de contact de votre institution (voir la section « [À votre service](#) ») et à suggérer des améliorations.

Votre succès est notre succès !

Reconnaissance du handicap

Certaines institutions vous demandent d'obtenir une reconnaissance de handicap en vous adressant à leurs propres services médicaux pour bénéficier d'aménagements raisonnables et/ou d'une aide financière. Vous trouverez dans la section « [À votre service](#) » les coordonnées des points de contact dans chaque institution, pour vérifier si vous avez ou non besoin d'une reconnaissance de handicap.

Il vous est également possible de demander la « [reconnaissance du statut de salarié handicapé](#) » au Luxembourg auprès de l'ADEM, mais ce n'est pas obligatoire.

Dans la plupart des cas, les membres du personnel des institutions européennes n'ont pas la possibilité de s'inscrire au système national de santé (CNS), car les institutions disposent de leurs propres services de santé ([RCAM](#) pour la plupart d'entre elles, et un service de santé distinct à la BEI).

Veuillez toutefois noter que le personnel externe et les stagiaires ne sont pas couverts par le RCAM. Le personnel externe doit être couvert par le régime national (ou le régime national de leur pays de résidence pour les travailleurs transfrontaliers), et les stagiaires doivent l'être par leur propre régime national ou par une assurance privée. Certaines institutions peuvent proposer une assurance privée aux stagiaires ; un certain pourcentage du coût est payé par le stagiaire. Vous trouverez dans la section « [À votre service](#) » les coordonnées de toutes les institutions, auprès desquelles vous pourrez obtenir plus d'informations à ce sujet.



Aménagements raisonnables sur le lieu de travail

Si vous avez besoin d'aménagements particuliers pour travailler dans les meilleures conditions, sachez que chaque institution propose des mesures d'aménagement raisonnable pour le personnel (y compris le personnel externe dans certaines institutions) et les stagiaires, afin que vous puissiez pleinement bénéficier des avantages de l'emploi.¹ Les points de contact de chaque institution sont indiqués dans la section « [À votre service](#) ».

¹ La « Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées », qui s'applique aux institutions de l'Union européenne, prévoit que les personnes en situation de handicap ont le droit de travailler sur la base de l'égalité avec les autres. Pour faciliter l'accès au travail, l'employeur doit fournir des « aménagements raisonnables » aux personnes en situation de handicap qui en font la demande, à moins que cela n'impose à l'employeur une charge disproportionnée ou indue (coûts déraisonnables, incidence négative sur la sécurité des membres du personnel, etc.).

Aide financière

La plupart des institutions peuvent accorder une aide financière aux membres de leur personnel qui sont en situation de handicap (ou à leurs enfants, ou à leur conjoint/partenaire enregistré ayant un handicap) pour couvrir ou contribuer aux coûts de certains services, par exemple le transport spécialisé, les frais de scolarité pour les enfants fréquentant des établissements d'enseignement spécialisé, etc.

Veillez noter que les stagiaires n'ont pas droit à une aide financière, mais certaines institutions leur octroient une allocation mensuelle supplémentaire (20 % ou 50 % de l'allocation mensuelle de stage, en fonction du degré de handicap), s'ils bénéficient d'une reconnaissance de handicap. Le personnel externe n'a pas droit à une aide financière de la part des institutions. Ils peuvent toutefois demander une aide à l'État luxembourgeois (ou au pays de résidence pour les travailleurs frontaliers).

Vous trouverez dans la section « [À votre service](#) » les points de contact de chaque institution, qui pourront vous fournir de plus amples informations sur les procédures d'aide financière.

Formation à l'orientation et à la mobilité

Les personnes aveugles ou gravement malvoyantes peuvent demander une formation à l'orientation et à la mobilité pour apprendre les nouveaux itinéraires dans leur environnement de travail. Un instructeur d'orientation leur enseignera ces nouveaux itinéraires, ce qui leur permettra de se déplacer de manière autonome dans leur nouvel environnement.

Pour demander le cours d'orientation et de mobilité, veuillez contacter la [Fondation Lëtzebuurger Blannevereenegung](#). Certaines institutions peuvent les contacter en votre nom si vous le souhaitez ; renseignez-vous auprès de l'assistant social de votre institution.



À votre service

Chaque institution de l'Union européenne dispose d'un service qui peut vous aider à vous installer une fois que vous arrivez au Luxembourg. Ces services peuvent vous fournir de plus amples informations sur l'organisation spécifique de votre institution et vous orienter vers les bonnes adresses au Luxembourg pour les questions relatives à vos besoins particuliers. La liste des points de contact sera fournie en cas de recrutement.

Hébergement

Il n'est pas facile de trouver un logement au Luxembourg, en particulier un logement adapté. Les propriétaires privés n'ont pas l'obligation légale de déclarer si leurs logements locatifs sont adaptés aux personnes en situation de handicap, de sorte qu'il n'existe pas de liste de logements adaptés. Les nouveaux bâtiments en phase de construction et de planification doivent être conformes à la loi sur l'accessibilité, mais il n'existe pas de critères légaux définissant l'adaptation aux personnes en situation de handicap pour les logements existants. Nous avons néanmoins essayé de dresser une liste de sites qui peuvent vous être utiles dans votre recherche. Il vous est conseillé de prévoir un délai suffisant pour trouver un logement adapté.

Les prix des loyers sont élevés dans la ville de Luxembourg et dans les communes avoisinantes, telles que Bertrange ou Strassen. Les zones où les loyers peuvent être moins chers sont l'agglomération Minett/Terres rouges (Esch-sur-Alzette, Schiffange, Differdange, Pétange, Rodange, Dudelange, Rumelange, Bettembourg et autres communes proches), la Nordstad (Ettelbruck, Diekirch), ou encore Mersch. Toutes ces zones urbaines sont directement reliées à Luxembourg par le train, certaines ayant même une liaison directe avec le Kirchberg en passant par le funiculaire du Pfaffenthal, qui permet d'éviter la gare centrale, qui est très fréquentée. Il est toutefois conseillé de vérifier l'accessibilité des trains sur la ligne correspondante avant de choisir son lieu de résidence. Voir la section « [Transport](#) » pour plus de détails.

Veuillez noter que, malheureusement, aucun des sites internet d'hébergement mentionnés ci-dessous n'est entièrement accessible aux personnes malvoyantes, car ils ne contiennent pas de textes alternatifs pour les photos.

Office interinstitutionnel d'hébergement (IAO)

Le Parlement européen coordonne ce service, qui consiste en une base de données d'offres de logement (studios, appartements, colocations, chambres, etc.). Le filtre « Accessible aux personnes en situation de handicap » peut être appliqué pour voir les options adaptées aux personnes à mobilité réduite.

Veuillez contacter le Luxembourg InfoDesk si vous souhaitez accéder à cette base de données. Ils peuvent également fournir des informations générales et des conseils sur les contrats de bail, les garanties locatives ainsi que sur les droits et obligations des locataires et des propriétaires.

Certaines de ces informations sont également disponibles sur le site [Intracomm](#) de la Commission européenne (vous devez entrer votre mot de passe EU Login).

Petites annonces

Certaines institutions ont des pages de petites annonces qui contiennent des offres de logement au Luxembourg. La plupart d'entre elles ne peuvent être consultées que par le personnel de l'institution en question.

- [Petites annonces au Parlement](#) : consultez l'intranet du PE, rubrique « Vie sociale et familiale »
- [Service de petites annonces à la Commission](#) (accessible avec un mot de passe EU Login)
- [Petites annonces à la Cour de justice](#) : consultez la page d'accueil de l'intranet, rubrique « Petites annonces »
- Cour des comptes européenne : voir la page d'accueil ECAnet

Les petites annonces peuvent également contenir des offres de logement dans les régions frontalières [par exemple Arlon (BE), Thionville (FR), Metz (FR), Trèves (DE)], où les loyers sont généralement moins chers qu'au Luxembourg. Les trajets pour vous rendre au travail seront néanmoins plus longs et plus compliqués si vous habitez de l'autre côté de la frontière et que vous dépendez entièrement des transports publics ; il faut donc en tenir compte lors de la prise de décision.

Stagiaires

Le Comité des activités sociales, qui est interinstitutionnel, dispose d'un budget spécifique pour les stagiaires afin de couvrir les frais correspondant à un séjour maximum de sept jours à l'auberge de jeunesse de la ville de Luxembourg pour tout stagiaire ayant des difficultés à trouver un logement au début de son stage. Si vous êtes intéressé, veuillez contacter directement l'auberge de jeunesse en précisant que vous êtes stagiaire auprès d'une institution européenne. Veuillez noter que ce budget est destiné à tous les stagiaires et pas seulement aux personnes en situation de handicap. [L'auberge de jeunesse](#) de Luxembourg-Ville dispose de deux chambres adaptées aux personnes en fauteuil roulant, et le restaurant est également accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Nous vous conseillons toutefois de contacter l'auberge de jeunesse en précisant vos besoins spécifiques avant de faire une réservation, afin d'être sûr qu'ils puissent répondre à votre demande.

Youth Hostel Luxembourg City

2 rue du Fort Olisy, L-2261 Luxembourg

Tél : (+352) 26 27 66 650

Email : luxembourg@youthhostels.lu

athome.lu

Le site athome.lu est disponible en anglais, en français et en allemand. Il est possible d'ajouter le filtre « Accès mobilité réduite » à votre recherche, afin de trouver des logements accessibles aux personnes à mobilité réduite. Toutefois, nous vous recommandons de vérifier vos besoins spécifiques auprès de la personne de contact avant de visiter les appartements, etc., afin de vous assurer que les logements proposés répondent à vos besoins. Vous pouvez également rechercher sur ce site un logement situé dans les zones frontalières [par exemple Arlon (BE), Thionville (FR), Trèves (DE)].

wortimmo.lu

Le site wortimmo.lu est disponible en français, en anglais, en allemand et en portugais. Vous pouvez effectuer une recherche à l'aide du filtre « accessible aux fauteuils roulants ». Nous vous recommandons de communiquer vos besoins spécifiques à la personne de contact avant de visiter un appartement, etc.

Club Aktiv.e.V., Trèves

Cette organisation allemande (site disponible en DE) dispose d'appartements à Trier-Stadt et Trier Ehrang. Étant donné que [Club Aktiv.e.V.](#) propose également un vaste ensemble de mesures de soutien et d'activités pour les personnes en situation de handicap ou de maladie grave, ce site mérite d'être consulté.

Adaptations du logement

Pour les personnes ayant un handicap qui souhaitent adapter leur logement actuel au Luxembourg à leurs besoins spécifiques, les institutions mentionnées ci-dessous peuvent éventuellement participer aux frais d'adaptation si ceux-ci ne peuvent être couverts par le régime national ou ne peuvent l'être que partiellement.

- Parlement : le budget d'aide financière aux personnes ayant un handicap peut éventuellement couvrir (en partie) ces coûts
- Commission
- Cour de justice
- BEI : les coûts d'adaptation peuvent éventuellement relever du régime d'assurance maladie pour les personnes dépendantes

Dans certains cas, il est possible d'obtenir du gouvernement luxembourgeois une subvention destinée à contribuer au financement des travaux. L'éligibilité à une subvention est évaluée sur la base des revenus du ménage. De plus amples informations sont disponibles sur le site Guichet.lu « [Aide pour aménagements spéciaux de logements pour personnes en situation de handicap](#) » en français, en allemand et en anglais. Notez toutefois que, dans la plupart des cas, le personnel des institutions de l'Union européenne ne pourra pas bénéficier d'une telle subvention, car il faut être affilié au système national de santé luxembourgeois (CCSS) pour l'obtenir. Un conjoint, un partenaire ou un enfant handicapé peut toutefois en bénéficier s'il est affilié au système national.

Vous pouvez également contacter un bureau d'architectes qui travaille dans le domaine de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap : Alessandro Lerede, Architecte, Klein Muller Sàrl, email : kleimull@pt.lu tél : +352 691 102 257.



Transport

Transports publics

De nombreux bus, trams et trains sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Dispositifs d'accessibilité dans les autobus

- Rampes pour fauteuils roulants : de nombreux bus sont équipés de rampes pouvant être abaissées pour permettre aux utilisateurs de fauteuils roulants de monter et de descendre.
- Signalisation tactile : certains arrêts de bus disposent d'une signalisation tactile pour aider les personnes malvoyantes à trouver leur chemin jusqu'à la porte (avant) du bus.
- Annonces sonores : de nombreux bus sont équipés de systèmes permettant d'annoncer l'arrêt suivant.
- Sièges prioritaires : dans tous les bus, des sièges prioritaires sont réservés aux personnes en situation de handicap, aux personnes enceintes et aux personnes âgées.

Dispositifs d'accessibilité dans les tramways

- Embarquement de plain-pied : les tramways de la ville de Luxembourg ont un embarquement de plain-pied, ce qui signifie qu'il n'y a pas de marche entre le quai et la voiture du tramway. Cette configuration facilite la montée et la descente des personnes en fauteuil roulant.
- Signalisation tactile : tous les arrêts de tramway sont équipés d'une signalisation tactile pour aider les personnes malvoyantes à trouver leur chemin jusqu'à la porte de la première ou de la dernière voiture de tramway.

- Annonces sonores : tous les tramways sont équipés de systèmes permettant d'annoncer l'arrêt suivant.
- Sièges prioritaires : dans tous les tramways, des sièges prioritaires sont réservés aux personnes en situation de handicap, aux personnes enceintes et aux personnes âgées.

Dispositifs d'accessibilité dans les trains

- Places pour les fauteuils roulants : la plupart des trains au Luxembourg disposent de places réservées aux personnes en fauteuil roulant.
- Signalisation tactile : certaines gares disposent d'une signalisation tactile et en braille pour aider les personnes malvoyantes à s'orienter.
- Annonces sonores : de nombreux trains sont équipés de systèmes permettant d'annoncer la gare suivante.

Les [CFL](#) (Chemins de fer luxembourgeois) offrent les services suivants aux personnes en situation de handicap :

- Certains trains sont équipés de planchers bas, de rampes d'accès et de toilettes accessibles. Des toilettes accessibles sont également disponibles dans certaines gares.
- [Services d'assistance](#) : Les passagers handicapés peuvent demander une assistance pour leurs voyages, tant au niveau national qu'international
 - Voyage national : Si vous avez besoin d'une assistance pour un voyage national, vous devez soumettre votre demande au minimum une heure avant votre départ, et au plus tard à 20h30 pour les départs le jour même.
 - Voyage international : Pour les voyages internationaux, il est recommandé de soumettre votre demande au moins 24 heures à l'avance.
- Informations et conseils : Des informations en temps réel sont disponibles sur des écrans numériques et une application mobile dédiée. Les passagers malentendants ou malvoyants peuvent accéder aux informations via l'application mobile.

Mobilité

[Mobilité.lu](#) est un service fourni par l'administration des transports publics sous la responsabilité du ministère de la Mobilité et des Travaux publics. Il offre une solution complète de planification d'itinéraire accessible via un site internet officiel ou une application mobile dédiée. Cette application est conçue pour aider les voyageurs à planifier leurs itinéraires sur le réseau de transport public luxembourgeois.

Il est important de noter que le planificateur d'itinéraires n'inclut pas les services de transports spécialisés exclusivement proposés aux personnes ayant un handicap; ces

services sont évoqués dans les sections suivantes de ce chapitre. Le site internet et l'application Mobiliteit.lu sont conçus pour être accessibles aux personnes en situation de handicap, afin que tous les voyageurs puissent utiliser le système de transport public.

Night Rider

[Night Rider](#) est un service de transport nocturne du groupe S.L.G., disponible tous les week-ends et destiné à renforcer la sécurité lors de sorties nocturnes. Fonctionnant les vendredis et samedis soirs de 17h30 à 5h00, ainsi que les jeudis de 17h00 à 1h00, ce service permet de se déplacer en toute sécurité sur l'ensemble du territoire luxembourgeois. Les personnes âgées de 16 ans et plus peuvent en bénéficier. Ce service peut être réservé en ligne. Night Rider a conclu un accord de partenariat avec un réseau de 72 communes à travers le Luxembourg. Pour utiliser le service, les demandeurs doivent résider dans l'une de ces communes.

Transports spécialisés

Adapto

[Adapto](#) est un service de transport spécialisé pour les personnes ayant un handicap ou présentant des déficiences physiques, mentales, sensorielles ou psychologiques importantes qui limitent fortement leur mobilité. Il s'agit d'un service de transport collectif à la demande, de porte à porte. Pour remplir les conditions requises, la personne doit avoir un handicap moteur grave permanent, être aveugle ou gravement malvoyante, avoir un handicap cognitif ou neurologique, ou être atteinte d'une maladie évolutive grave, et il faut que son handicap empêche l'utilisation des transports publics ainsi que la conduite d'un véhicule.

Adapto est un service dont peuvent bénéficier les résidents du Luxembourg qui remplissent les conditions prévues, dont les enfants à partir de 12 ans. Il n'est pas destiné aux personnes dont la mobilité est temporairement réduite à la suite d'un accident ou d'une blessure, aux personnes âgées ayant des déficiences liées à l'âge (à moins qu'elles n'aient un handicap répondant aux critères d'invalidité prévus), ni aux personnes nécessitant des services de transport médical ou d'ambulance.

Pour accéder au service, les personnes doivent remplir un formulaire de demande et fournir un certificat médical datant de moins de trois mois. Si les conditions d'admission sont remplies, une carte Adapto personnalisée est délivrée, qui doit être présentée au conducteur avant l'embarquement. Cette carte est habituellement délivrée pour la période d'une année.

Les voyages doivent être réservés au moins 2 jours à l'avance, soit par téléphone, soit en ligne, soit à partir d'une application mobile. Le service est disponible pendant des heures d'ouverture spécifiques et chaque bénéficiaire peut effectuer un maximum de 360 trajets par an (un aller-retour correspond à deux trajets).

Heures d'ouverture :

- Les dimanches, lundis, mardis, mercredis, jeudis et jours fériés de 7h00 à 23h00.
- Les vendredis et samedis de 7h00 à 00h00.

Le service est gratuit pour le titulaire de la carte et un accompagnant effectuant le même trajet. Les passagers peuvent également emmener leurs chiens, mais doivent s'assurer qu'ils sont attachés de façon sécurisée dans le véhicule. Les véhicules sont équipés de fixations pour fauteuils roulants et de ceintures de sécurité pour les passagers en fauteuil roulant, et le service fournit une assistance lors de la montée ou sortie du véhicule.

City Bus

Certaines communes offrent un service de bus de porte à porte, connu sous le nom de [City Bus](#). Ce service est disponible pour tous les résidents de ces communes et est particulièrement avantageux pour les personnes en situation de handicap. Les horaires, les conditions d'utilisation et (le cas échéant) les prix du service sont régulièrement mis à jour et peuvent être consultés sur le site internet de Mobilité.

Call-a-Bus

[Call-a-Bus](#) est un service de transport public de type porte à porte, qui s'adresse aux personnes en fauteuil roulant et habitant la Ville de Luxembourg ou les communes suivantes : Bertrange, Hesperange, Niederanven, Strassen et Walferdange. Les usagers de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Les résidents de la ville de Luxembourg âgés de 70 ans et plus peuvent également bénéficier de ce service.

Mobibus

[Mobibus](#) est un service de transports réguliers spécialisés au Luxembourg, qui est complémentaire des transports scolaires ordinaires et des transports publics. Il est principalement organisé en faveur de résidents du Luxembourg à l'intérieur des frontières du pays. Le service est fourni à des bénéficiaires spécifiques, tels que les élèves ayant besoin d'un enseignement spécialisé ou de dispositifs d'inclusion, et les personnes à mobilité réduite fréquentant diverses structures telles que des centres de formation, des services d'emploi ou des programmes d'activités de jour pour les personnes ayant un handicap. Les demandes de transport Mobibus sont généralement soumises par des centres spécialisés et gérées par l'administration des transports publics. En outre, une application mobile est disponible pour suivre en temps réel les trajets programmés et en cours. Pour toute demande de renseignements ou d'assistance, vous pouvez contacter Mobibus en passant par leur centre d'appel.

Carte de stationnement pour personnes ayant un handicap

Les personnes résidant au Luxembourg et dont son handicap réduit la mobilité peuvent demander [une carte de stationnement pour personnes ayant un handicap](#). Celle-ci leur permet de se garer dans les emplacements prévus à cet effet au Luxembourg et dans les États membres de l'Union européenne. Les conditions de délivrance de cette carte sont notamment un handicap moteur important, la cécité ou une maladie évolutive affectant la mobilité et dont la durée doit en principe dépasser six mois. La procédure de demande consiste à transmettre un formulaire rempli par le demandeur et un médecin, accompagné de pièces justificatives. Des examens médicaux peuvent être exigés dans certains cas. La carte présente des caractéristiques spécifiques, doit être renouvelée tous les cinq ans, et elle est personnelle et incessible. Une utilisation abusive peut donner lieu à des amendes ou à un retrait. Ces cartes sont reconnues dans différents pays européens. Les institutions d'aide aux personnes en situation de handicap peuvent également bénéficier de cartes sous certaines conditions. Pour plus de détails et pour les demandes, les résidents peuvent contacter le ministère de la Mobilité et des Travaux publics.

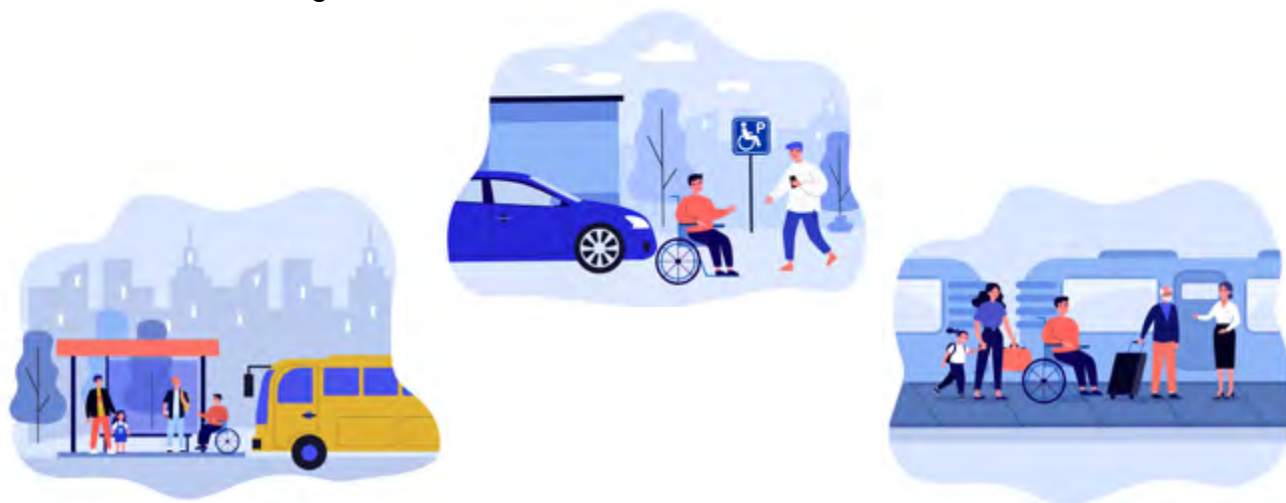
[Carte européenne de stationnement pour personnes ayant un handicap](#) – Your Europe (europa.eu)

Vous pouvez également demander une [carte d'invalidité et/ou de priorité](#). Les titulaires bénéficient d'un droit de priorité de passage et de service ainsi que d'une place assise garantie.

Les informations sont disponibles en français et en anglais. Les travailleurs frontaliers peuvent également demander ces cartes.

Parkings P+R

Le Luxembourg dispose d'un certain nombre de parkings « [park-and-ride](#) » pour les automobilistes. La gare d'Esch-Belval dispose également d'un grand parking P+R. En France, il y a des P+R à Metzange (Thionville) et à Roussy-le-Village, avec des liaisons de bus vers le Luxembourg.





Vie quotidienne et loisirs

La chose la plus importante à savoir lorsque vous arrivez au Luxembourg est qu'il y a des personnes qui sont là pour vous aider. Pour toute question concernant votre nouvelle vie au Luxembourg, et quelle que soit l'institution pour laquelle vous travaillerez, n'hésitez pas à prendre contact avec la ou les personne(s) de contact de chaque institution mentionnée sous la rubrique « [À votre service](#) ». Ils répondront à vos questions et vous guideront dans tous les aspects de votre nouvelle vie. La Ville de Luxembourg dispose d'un large éventail d'infrastructures et d'équipements destinés à améliorer la sécurité et l'autonomie des personnes en situation de handicap.

La page [Inclusion](#) du portail My Guichet.lu offre un accès rapide et convivial aux informations relatives aux prestations et services offerts aux personnes handicapées par les administrations et organismes publics du Luxembourg.

Pour trouver des lieux et des centres d'art et de culture entièrement accessibles (dans tout le pays), vous pouvez consulter le site [EureWelcome](#). Il s'agit d'un répertoire des lieux qui ont reçu le label EureWelcome au Luxembourg, ce qui signifie qu'ils sont entièrement accessibles aux personnes à mobilité réduite ou présentant d'autres handicaps. La liste comprend toutes sortes d'attractions culturelles ([hôtels](#), [restaurants](#), [musées](#), [promenades et randonnées](#)), des [magasins](#) et bien plus encore. Voir l'« [Annexe 1 – Liste des lieux artistiques et culturels accessibles](#) » pour plus d'informations sur les lieux artistiques et culturels accessibles.

D'autres sources d'information se trouvent dans [le guide compilé par Info-Handicap](#) sur les lieux accessibles, ainsi que dans le « [Luxembourg Wheelchair Accessible Travel Guide](#) », qui vous aidera à découvrir tout ce qu'offre la ville.

Vous pouvez également trouver des informations précieuses sur justarrived.lu.
Ce site s'adresse à tous les nouveaux arrivants au Luxembourg, et non seulement aux personnes en situation de handicap. Il est aussi possible de télécharger leur [guide pratique du résident au Luxembourg](#) (en français, en allemand ou en anglais), qui traite notamment du logement, des transports, de la vie quotidienne, de la santé et de l'éducation.

Si vous êtes du genre sportif, vous pouvez prendre contact avec [Back to Sport](#) et [ZAK ! Zesammen Aktiv](#).

Les activités ne manquent pas !

Travailleurs transfrontaliers

La plupart des informations fournies dans ce guide s'appliquent également aux travailleurs transfrontaliers. Toutefois, vous trouverez ci-dessous quelques liens destinés spécifiquement aux agents et stagiaires vivant dans les zones frontalières de la France, de l'Allemagne et de la Belgique.

- [Les Frontaliers](#) : site disponible en français et en allemand

France

- [Carte mobilité inclusion \(CMI\)](#) – Service-Public.fr
- [APF France handicap](#)
- [Présentation de la Mission Handicap](#) – thionville.fr

Allemagne

- [Stadt Trier - Menschen mit Behinderungen](#)

Belgique

- [Lureso – Handicap](#)
- [Wallonie Familles Santé Handicap – AVIQ](#)

Liens utiles pour le personnel externe et le personnel ayant un conjoint/partenaire ou un enfant en situation de handicap

- [Guide pratique du handicap en entreprise](#) principalement destiné aux employeurs
- [Statut du salarié ayant un handicap](#) – guichet.lu
- [Inclusion et handicap - Ministère de la famille, Luxembourg](#)
- [Statut du travailleur handicapé au Luxembourg – Frontaliers Grand Est](#)



Annexe 1 – Liste des lieux artistiques et culturels accessibles

Pour trouver des musées et lieux culturels accessibles, vous pouvez consulter le site [EureWelcome Luxembourg](#). Il s'agit d'un répertoire des lieux qui ont obtenu le label EureWelcome au Luxembourg, ce qui signifie qu'ils sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou ayant un autre type de handicap.

Bibliothèques

Bibliothèque nationale du Luxembourg

- Ascenseurs à tous les étages, y compris pour le parking
- Toilettes accessibles à tous les niveaux
- Signalisation en braille sur les panneaux, les étiquettes et même sur certains livres
- Rampes pour fauteuils roulants

Cité Bibliothèque (bibliothèque de la Ville de Luxembourg)

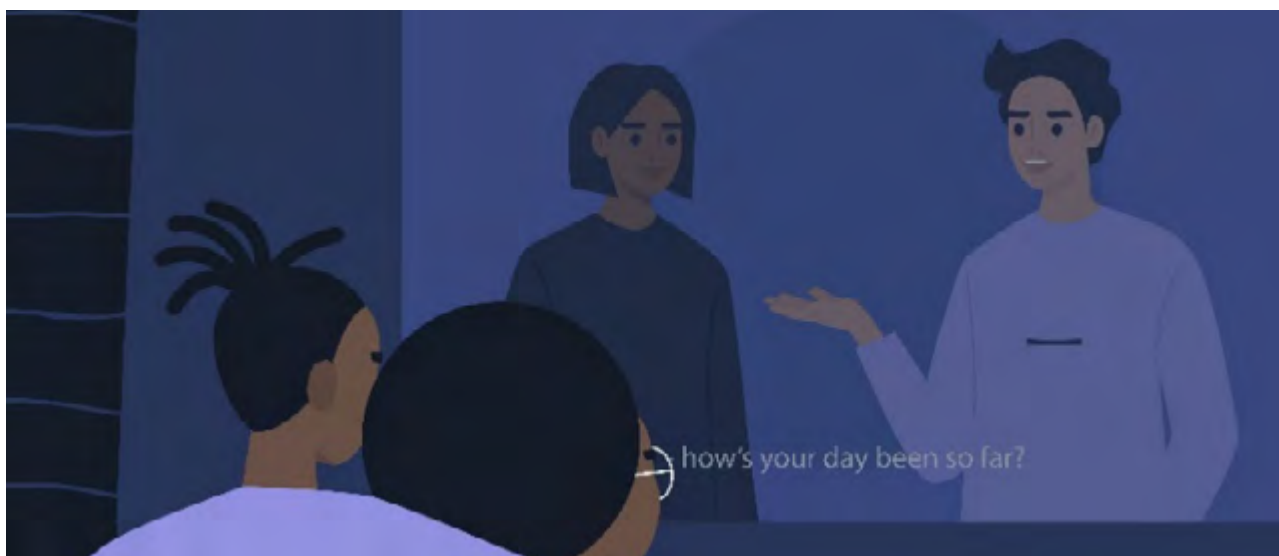
- Ascenseurs à tous les étages
- Toilettes accessibles

Bibliothèque de l'Athénée de Luxembourg

- Entrée de plain-pied, facilement accessible aux fauteuils roulants
- Toilettes accessibles dans tout l'Athénée

Calibre Audio Library:

L'organisation caritative britannique [Calibre](#) fournit des livres audio en anglais soit par streaming, soit par téléchargement ou sur clé USB aux personnes malvoyantes et à toute personne ayant un handicap rendant la lecture de textes imprimés difficile. Voir le site pour plus de détails sur les services.



Cinémas

Kinepolis Kirchberg

- Rampes pour fauteuils roulants
- Salles de projection avec places pour fauteuils roulants
- Ascenseur

Kinepolis Belval

- Rampes pour fauteuils roulants
- Salles de projection avec places pour fauteuils roulants
- Ascenseur

Ciné Utopia

- Salles de projection avec places pour fauteuils roulants
- Ascenseur
- Entrée de plain-pied facilement accessible

LuxFilmFest

Festival de films organisé avec l'aide des cinémas partenaires : Cinémathèque, Kinopolis Kirchberg, Kinopolis Belval, Ciné Utopia. Pas de services d'accessibilité pour la Cinémathèque.

Salles de concert

Rockhal, Esch-Belval (voir le [site internet de la Rockhal](#))

- Parking accessible
- Toilettes accessibles
- Entrée séparée pour les utilisateurs de fauteuils roulants et les personnes à mobilité réduite
- Sièges réservés pour les utilisateurs de fauteuils roulants pour les spectacles avec sièges numérotés
- Une plate-forme surélevée dans la salle offrant aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes à mobilité réduite qui ont besoin d'un siège la meilleure vue possible sur la scène (pour les spectacles sans sièges)

Luxexpo Open Air

- Fauteuils roulants fournis par le site sur demande
- Rampe d'accès pour les fauteuils roulants à côté de l'escalier
- Ascenseurs
- Toilettes et hall principal accessibles

Den Atelier

- Accessible aux personnes en fauteuil roulant, la salle étant située au rez-de-chaussée
- Équipe de sécurité qui peut vous aider à vous rendre à l'événement
- Toilettes accessibles

Centres culturels

Neimënster

Cet établissement a reçu le label de qualité EureWelcome.

- Parking réservé aux personnes en situation de handicap
- Entrée sans obstacle, sans bordures élevées
- Grande entrée sans marches
- Ascenseur
- Toilettes accessibles

Rotondes

- Entrée accessible au rez-de-chaussée
- Toilettes accessibles
- Les places pour fauteuils roulants sont parfois inaccessibles lors de certains événements en raison de changements dans la mise en scène. Veuillez contacter le lieu avant le spectacle et le personnel s'assurera qu'il y a bien une place pour votre fauteuil roulant.

Kino beim Schloss, Sanem

Kino beim Schloss est un festival du film qui se déroule dans les jardins du château de Sanem. Le château peut mettre des fauteuils roulants à la disposition des visiteurs si nécessaire, et comme le festival se déroule dans le jardin du château, il est facilement accessible depuis le parking.

LuCA - Luxembourg Center for Architecture

- Entrée de plain-pied, pas d'escalier
- Toilettes accessibles
- Ascenseurs permettant d'accéder à tous les espaces d'exposition et aux toilettes accessibles

Kulturfabrik, Esch-sur-Alzette

- Ascenseurs vers la Brasserie et le bar d'été Kufa
- Places pour fauteuils roulants dans l'ensemble du site
- Entrées accessibles en fauteuil roulant

- La Kulturfabrik se compose de neuf espaces différents. La plupart sont accessibles en fauteuil roulant, mais les salles Linos et Trach ne le sont pas, car elles se trouvent à un étage supérieur, sans accès par ascenseur.

European Convention Centre Luxembourg - ECCL

- Les trois entrées sont adaptées aux personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs à tous les étages du bâtiment
- Deux parkings à proximité du bâtiment : Trois Glands, avec trois places pour les personnes à mobilité réduite et des toilettes accessibles, et Place de l'Europe, avec 10 places pour les personnes à mobilité réduite et un ascenseur.

Musées

Lëtzebuerg City Museum

- Fauteuils roulants fournis sur demande
- Ascenseurs à tous les étages du bâtiment
- Visites guidées entièrement accessibles (label EureWelcome), avec signalisation en braille et en langue des signes

Musée Dräi Eechelen

- Entrée accessible aux fauteuils roulants
- Ascenseur accessible aux fauteuils roulants
- Parking accessible aux fauteuils roulants
- Toilettes accessibles

Musée national d'histoire naturelle:

- Ascenseurs entièrement accessibles
- Entrée accessible aux fauteuils roulants
- Parking accessible aux fauteuils roulants
- Toilettes accessibles

Mudam

- Tous les étages du musée Mudam sont accessibles aux fauteuils roulants et aux poussettes, à l'exception du MediaLab.

- L'auditorium est accessible en fauteuil roulant pour permettre à tous les visiteurs de participer aux visites guidées et aux conférences du Mudam.
- Deux fauteuils roulants sont disponibles sur demande.
- Toutes les toilettes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Musée d'Art de la Ville (Villa Vauban)

- Entrée accessible par ascenseur et rampe d'accès pour fauteuils roulants
- Lieu labellisé EureWelcome
- Places de parking disponibles sur demande
- Visites guidées pour les personnes à besoins spécifiques
- Visite possible en langue des signes (DE) et pour des personnes malvoyante

Château d'Useldange

Le [château d'Useldange](#) organise des visites guidées pour les personnes malvoyantes. Créé sous l'égide de l'UNESCO, le parcours culturel pédagogique autour du château s'adresse en particulier aux personnes malvoyantes. Des maquettes du château, de l'église ancienne et du circuit peuvent être touchées. Les descriptifs sont disponibles en braille et différentes étapes proposent des personnages à toucher.

Vous pouvez également découvrir d'autres sites labellisés EureWelcome

- [Promenade Architecturale Esch](#)
- [Exposition « The Family of Man »](#), Château de Clervaux
- [Musée national de la mine](#), Rumelange
- [Basilique d'Echternach](#)
- [Caves Saint Martin](#), Remich

Théâtres

Information de theatre.lu:

Kasematten-theater (Les théâtres de la ville de Luxembourg)

Groupe de théâtres comprenant le Grand Théâtre et le Théâtre de Capucins. Tous deux ont le label EureWelcome, ce qui signifie qu'ils sont entièrement accessibles et sont pourvus de :

- Rampes d'accès pour fauteuils roulants
- Ascenseurs
- Places pour fauteuils roulants
- Places de parking réservées aux personnes à mobilité réduite
- Entrée de plain-pied facilement accessible aux personnes à mobilité réduite

D'autres services, pour les personnes en situation de handicap, tels que la langue des signes, un système de boucles d'induction, des ceintures vibrantes, les audiodescriptions et les « représentations dans un environnement détendu » (adaptés, par exemple, aux personnes souffrant d'anxiété ou de troubles du spectre autistique) peuvent être disponibles pour certains spectacles. Vous pouvez contacter lestheatres@vdl.lu ou appeler le +352 47 96 39 00.

Théâtre Ouvert Luxembourg

- Entrée de plain-pied accessible aux fauteuils roulants
- Places disponibles pour les fauteuils roulants

Erzielkonscht

Erzielkonscht est une association luxembourgeoise qui se concentre sur la narration artistique. Elle n'a pas de lieu propre, mais la plupart des lieux qu'elle utilise offrent des services aux personnes à mobilité réduite. Par exemple, le château d'Aspelt, dans le sud du Luxembourg, dispose d'une entrée et d'un parking accessibles aux fauteuils roulants.

Escher Theater – Esch-sur-Alzette

- Deux places dans chaque salle pour les personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs et rampes permettant un accès facile
- Chiens guides autorisés
- [Liste des spectacles](#) pour les personnes aveugles ou malvoyantes et les personnes sourdes ou malentendantes disponible sur leur site internet.

Philharmonie

- Places disponibles pour les fauteuils roulants
- Parking, entrée et ascenseur accessibles aux fauteuils roulants
- Toilettes accessibles
- [Description des services](#) mis à disposition des personnes à mobilité réduite et ayant un handicap



Annexe 2 – Organisations et services au Luxembourg pour les personnes en situation de handicap

Associations générales pour et par des personnes en situation de handicap

- [Info-handicap Luxembourg](#) : Centre national d'information et de rencontre sur le handicap au Luxembourg
 - [Guide du handicap](#) : Info-handicap a publié six guides thématiques qui fournissent des informations sur les services et les points de contact disponibles en ce qui concerne les besoins quotidiens et spécifiques des personnes en situation de handicap et de leurs familles : soutien aux jeunes enfants ; éducation et formation ; emploi et revenus ; mesures spécifiques et soutien financier ; transport et mobilité ; et droits et cadre juridique.
 - [Agenda.info-handicap.lu](#) : Calendrier en ligne de toutes les activités et de tous les événements liés au handicap.
- [Nëmme Mat Eis](#) : organisation luxembourgeoise de personnes en situation de handicap (OPH)
- [ZEFI - Zesumme fir Inklusioun](#) : association qui milite pour l'inclusion des enfants et des jeunes handicapés, de la crèche vers l'école et le monde du travail.
- [Tricentenaire](#) : organisation offrant un large éventail de mesures de soutien aux personnes en situation de handicap.
- [European Network on Independent Living](#) : réseau de personnes en situation de handicap géré par ses membres, dont la mission est de défendre les valeurs, les principes et les pratiques de la vie autonome.

Aides au handicap et matériel d'assistance

- [SMA: Service Moyens Accessoires](#)
Location d'aides techniques et de matériel adaptés à différentes situations de handicap. Service de réparation des aides techniques au handicap (fauteuils roulants et autres), assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ².
22 rue Geespelt, L-3378 Livange-Luxembourg
Email : contact@sma.lu
Tél : +352 40 57 33
- [Hospilux S.A.](#)
Achat et location de matériel médical et d'hygiène
1 rue des Chaux, L-5324 Contern
Email : webshop@hospilux.lu
Tél : +352 35 02 20-22

Services de rééducation et de réadaptation pour enfants et adultes

- [Service Ambulatoire \(SIPO\)](#) : accompagnement socio-pédagogique des enfants (0-8 ans) et de leur famille.
- [Rééducation Précoce / Hëllef fir de Puppelchen asbl](#) : service de rééducation de la petite enfance (0-4 ans).
- [Service Audiophonologique](#) : ce service est responsable du programme national de dépistage de la surdité chez les nouveau-nés. Il gère également le programme de dépistage de la surdité dans les écoles pour les enfants en deuxième année de maternelle. En outre, il propose un bilan par un orthophoniste pour les enfants âgés de deux ans et demi, appelé « Bilan 30 ».
- [Rehazenter](#) : centre national de rééducation et de kinésithérapie.

Scolarité

[Une école pour tous](#) – l'éducation inclusive au Luxembourg

Service national de l'éducation inclusive (SNEI)

33 Rives de Clausen
L-2165 Luxembourg
Tél : (+352) 247-85180
Email : snei@men.lu

² Ce service de réparation et d'assistance peut être limité aux aides techniques au handicap fournies par le service national de santé. Veuillez vérifier auprès du prestataire de services.

Centres de compétences en psychopédagogie spécialisée

- [Logopédie](#)
- [Développement des compétences relatives à la vue](#)
- [Développement socio-émotionnel](#)
- [Développement des apprentissages](#)
- [Développement moteur](#)
- [Développement intellectuel](#)
- [Enfants et jeunes présentant un trouble du spectre de l'autisme](#)
- [Enfants et jeunes à haut potentiel](#)

Offre scolaire internationale

Liste de toutes les [écoles internationales privées et publiques](#)

Les enfants du personnel des institutions et organes de l'Union européenne ont accès gratuitement aux deux écoles européennes de Luxembourg, qui ont leur propre politique de soutien scolaire, décrite en détail sur les sites internet suivants :

Ecole européenne Luxembourg I (Kirchberg)

- [Maternelle et primaire](#)
- [Secondaire](#)

Ecole européenne Luxembourg II (Mamer)

- [Soutien pédagogique](#)
- [Point 12 du mémorandum de l'école](#)

Associations et services pour des handicaps spécifiques

- [SCAP](#) : services de consultation et d'aide pour les enfants et les jeunes (âgés de 4 à 18 ans) présentant de troubles attentionnels, perceptifs et psychomoteurs
- [Treffpunkt ADHS asbl](#) : association qui agit comme premier point de contact pour les personnes qui souhaitent s'informer sur le trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH)
- [Clinique de l'Attention](#) : service spécifique pour les adultes avec une trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH)
- [Dysphasie.lu](#) : association soutenant les enfants avec de dysphasie et d'autres formes de troubles Dys dans leur scolarisation
- [Dyspraxie.lu](#) : base de données pour les éducateurs, comportant des activités et des exercices en français et en allemand pour les enfants dyspraxiques
- [DysFocus](#) : association pour les personnes présentant de troubles de l'apprentissage, par exemple de dyslexie, de dyspraxie, de TDAH, de dyscalculie, etc
- [EDS Lëtzebuerg](#) : association proposant des informations, des conseils et du soutien aux personnes vivant avec le syndrome d'Ehlers-Danlos
- [Autism Awareness Association Luxembourg](#) : association ayant pour objet de promouvoir la sensibilisation aux difficultés rencontrées par les personnes autistes et par leurs familles
- [Fondation Autisme Luxembourg](#) : fondation proposant des services de diagnostic, des activités, des formations, un hébergement et une assistance administrative aux personnes autistes et à leurs familles.
- [Wäertvollt Liewen](#) : association d'aide et de soutien aux personnes vivant avec une SLA ou des pathologies similaires
- Daaflux : association ayant pour objet de promouvoir les intérêts des personnes malentendantes, tant dans les domaines professionnels que non professionnels. (Tél : +352 182 464)
- [HörgeschädigtenBeratung SmH](#) : service social pour personnes malentendantes
- [APEMH](#) : association proposant des conseils, un accompagnement et un soutien aux personnes en situation de handicap intellectuel et à leurs familles, ainsi que des services d'accueil de jour, d'hébergement, de formation et de travail
- [Fondation Lëtzebuerger Blannevereenegung](#) : fournit aux personnes malvoyantes des services d'information, des aides techniques, une assistance pratique à domicile, des structures d'hébergement et des ateliers d'insertion professionnelle
- [Blëtz asbl](#) : association d'aide et de soutien aux victimes d'accidents vasculaires cérébraux et à leurs familles
- [ALAN - Maladies rares Luxembourg](#) : offre un soutien administratif, social et psychologique aux personnes ayant une maladie rare et à leurs familles. Ils organisent également des activités physiques adaptées.

Transition vers l'emploi

- [Passerelles entre entreprises et ateliers d'inclusion professionnelle au Luxembourg – IMS](#)
- [Agence pour la transition vers une vie autonome \(ATVA\)](#)
- [D'Ligue](#) : soutien à l'emploi pour les personnes présentant une fragilité psychique ou une maladie mentale.
- [Être en situation de handicap - ADEM](#) : portail de l'emploi proposant des informations sur l'obtention du statut de « salarié handicapé », ainsi que sur les mesures et aides facilitant la réintégration sur le marché de travail et l'obtention des aides.

Services d'assistance et de soins à domicile

Les services d'aide et de soins à domicile sont disponibles dans tout le pays. Les prestataires les plus connus sont Hëllef Doheem, Help Doheem Versuergt, Camille, Verbandskescht et Arcus (anciennement Aides familiales). Le personnel affilié au régime d'assurance maladie de l'institution (RCAM ou régime d'assurance maladie de la BEI - HIS) peut demander le remboursement des services d'assistance et de soins conformément aux règles en vigueur du RCAM ou EIG HIS.

- [Stëftung Hëllef Doheem](#)
48a avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg
Tél : 40 20 80
Email : info@shd.lu
- [HELP – Doheem versuergt](#)
11 place Dargent, L-1413 Luxembourg
Tél : 26 70 26
Email : info@help.lu
- [HELP – Syrdall Heem](#)
6 Routscheed, L-6939 Niederaanven
Tél : 34 86 72
Email : info@syrallheem.lu
- [Camille](#)
1-5 rue de l'Innovation,
L-1896 Kockelscheuer
Tél : 26 54 48
Email : info@camille.lu
- [Verbandskescht](#)
5 rue de Turi, L-3378 Livange
Tél : 28 30
Email : info@vbk.lu

- [Arcus asbl – am Déngscht vu Kanner, Jugend a Famill](#)
52B, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg
Tél : 28 38 01
Email : info@arcus.lu
- [Croix Rouge](#)
44 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
Tél : 2755-2000
- [Home Care](#)
195 rue de Differdange, L-4437 Soleuvre
Tél : 26 55 20 73
Email : info@home-care.lu
- [Päiperléck](#)
64, Hiel, L-5485 Wormeldange-Haut
Tél : 24 25
Email : info@paiperleck.lu
- [Gutt versuergt](#)
15 rue Robert Bruch, L-1267 Luxembourg
Tél : 26 68 42 74
Email : gvm@gutt-versuergt.lu
- [Paramedicus](#)
4 rue John Lennon, L-4371 Belvaux
Tél : 55 55 92
Email : info@paramedicus.lu
- [Alive Soins et Aides à Domicile](#)
5, boulevard de la Recherche, L-4373 Belvaux
Tél : 24 55 95 44
Email : contact@alive.lu
- [SUR.LU sàrl](#)
16 Avenue Grand Duc Jean, L-1842 Hesperange
Tél : 691 30 85 84
Email : contact@sur.lu
- [Motum](#) - de mobile FleegeDéngscht vun der FLB
47 rue de Luxembourg, L-7540 Rollingen
Tél : 32 90 31 - 3170
Email : motum@flb.lu
- [Centrale de Services à Domicile](#)
Avenue Nestor Martin 59, 6870 Saint-Hubert, Belgique
Tél : 061/61 31 50
Email : csd.lux@mutsoc.be

Accessibilité de ce guide

L'équipe chargée de l'accessibilité à la DG ITEC du Parlement européen a rendu ce guide au format PDF accessible. Il devrait être compatible avec la plupart des technologies d'assistance.