

## DODATOK K VÝZVE NA VYJADRENIE ZÁUJMU PRE ZMLUVNÝCH ZAMESTNANCOV

1. Na strane 6 v oddiele 4.5 Výberové testy organizované úradom EPSO sa body 10 až 12 nahrádzajú takto:

„10. Spôsob absolvovania testov, ako aj ďalšie nevyhnutné podrobnosti a pokyny budú uvedené v pozvánkach.

11. Ak a keď dostanú uchádzači pokyny od úradu EPSO, musia si podľa nich rezervovať termín testu. Obdobie na rezervovanie termínu a absolvovanie testov je obmedzené.

12. Uchádzači musia dokončiť všetky potrebné kroky uvedené v pokynoch vydaných pred testami, ako je inštalácia softvéru, vykonanie požadovanej synchronizácie, absolvovanie skúšky pripojiteľnosti, skúška technických predpokladov alebo kontrola systémov a/alebo vykonanie cvičného testu. Dodržanie pokynov umožní skontrolovať pripravenosť IT prostredia uchádzačov a kompatibilitu zariadenia uchádzačov s testovacou platformou alebo aplikáciou. Ak uchádzači nedokončia povinné kroky, môže im to zabrániť v absolvovaní testov a znemožniť poskytovateľovi testu účinne riešiť akékoľvek technické problémy, s ktorými by sa uchádzači mohli počas testovania stretnúť.

13. V prípadoch, keď si uchádzači jeden alebo viacero testov nezarezerujú, nezúčastnia sa na nich a/alebo ich prípadne nedokončia, sa bude predpokladať, že ich účasť na prebiehajúcim testovacím období sa skončila, pokiaľ uchádzači nebudú vedieť preukázať, že nezarezerovanie testu, neúčasť na ňom a/alebo jeho nedokončenie bolo spôsobené okolnosťami, ktoré uchádzači nemohli ovplyvniť, alebo vyššou mocou. Mali by sa obrátiť na úrad EPSO prostredníctvom [online kontaktného formulára](#) a riadiť sa pokynmi pripojenými k pozvánke. Uchádzači musia poskytnúť potrebné odôvodnenie vrátane prípadného dôkazu o tom, že sa obrátili na služby technickej podpory.

14. Nedodržanie podmienok uplatniteľných na testovanie, ktoré sú uvedené v pokynoch a informáciách poskytnutých uchádzačom, sa nebude považovať za okolnosť, ktorú uchádzači nemôžu ovplyvniť, ani za zásah vyššej moci.

15. Ak si uchádzači nerezervujú termín testov, nezúčastnia sa na nich a/alebo ich nedokončia, nebudú znova automaticky pozvaní. Prihlášky uchádzačov však zostanú platné, pokiaľ budú uchádzači potvrdzovať svoj záujem o predĺženie ich platnosti alebo ich budú aspoň každých šesť mesiacov aktualizovať. Ak náborový útvar opäť zahŕňa uchádzačov do predbežného výberu, môžu byť znova pozvaní, aby sa zúčastnili na testoch.

16. Uchádzači sa takisto vyzývajú, aby navštívili [webové sídlo úradu EPSO](#) s cieľom lepšie sa oboznámiť s výberovými konaniami úradu EPSO vrátane všeobecných požiadaviek vzťahujúcich sa na testovanie.“

2. Oddiel 8.1 Technické a organizačné problémy má znieť takto:

„1. Ak sa uchádzači v ktorejkoľvek fáze výberového konania stretnú s vážnym technickým alebo organizačným problémom, mali by informovať úrad EPSO prostredníctvom [online kontaktného](#)

[formulára.](#)

2. Ak sa problém vyskytne počas testovania, uchádzači musia:

a) okamžite nahlásiť tento problém presne podľa pokynov uvedených v pozvánke, resp. pozvánkach uchádzačov na test, resp. testy

a takisto

b) do **jedného kalendárneho dňa** (t. j. do konca dňa, ktorý nasleduje po dni príslušných testov) kontaktovať úrad EPSO prostredníctvom [online kontaktného formulára](#) a uviesť podrobný opis problému. Uchádzači by mali priložiť aj doklad o pokuse, resp. pokusoch o vyriešenie problému (napríklad číslo žiadosti o pomoc z helpdesku alebo o technickú podporu, prepisy četu, správu o riešení problému atď.). Tento listinný dôkaz je potrebný na to, aby úrad EPSO mohol situáciu preskúmať. V pozvánkach na testy sa môžu špecifikovať ďalšie požiadavky a pokyny týkajúce sa podávania správ o problémoch, ktoré sa vyskytli počas testovania.

Povinnosť informovať úrad EPSO sa uplatňuje vo všetkých prípadoch, a to aj vtedy, keď sa sťažnosťou uchádzača zaoberal poskytovateľ testu.

3. Sťažnosti doručené po uplynutí lehoty uvedenej v bode 2 písm. b) tohto oddielu sa budú považovať za neprípustné.

4. Sťažnosti týkajúce sa technických problémov predložené uchádzačmi, ktorí nevykonali kroky uvedené v bodoch 11 – 14 oddielu 4.5 Výberové testy organizované úradom EPSO, sa budú považovať za neprípustné, pokiaľ uchádzači nepreukážu, že nevykonanie potrebných krokov bolo spôsobené okolnosťami, ktoré uchádzači nemohli ovplyvniť, alebo v dôsledku vyššej moci.

5. Podania predložené v súvislosti so sťažnosťami uvedenými v oddiele 8.3 Administratívne sťažnosti a založené na údajných technických a/alebo organizačných problémoch, ktoré neboli oznámené v súlade s týmto oddielom v spojení s oddielom 4.5, sa budú považovať za neprípustné.“