

Bruxelles,
EPSO.04/LA/cdb Ares (2022) s.7591913

Subiect: Prezentare generală a amenajărilor corespunzătoare (ajustărilor) posibile în cadrul testelor de selecție

1. Introducere

EPSO este dedicat asigurării egalității de șanse și a accesului la procedurile sale de selecție pentru toți candidații și, în acest scop, monitorizează în permanență toate procesele sale de testare și selecție pentru a se asigura că acest aspect este respectat. EPSO oferă tuturor candidaților posibilitatea de a indica dacă au nevoi specifice ca urmare a unui handicap sau a unei afecțiuni medicale, care ar putea necesita amenajări corespunzătoare (ajustări) în oricare dintre etapele procesului de selecție organizat de EPSO sau în toate etapele acestuia. Aceste informații sunt comunicate în mod clar de la bun început, pe site-ul web EPSO, în formularul de candidatură și în fiecare anunț de concurs (în cazul concursurilor generale) sau cerere de exprimare a interesului (în cazul selecțiilor CAST).

EPSO a elaborat materiale promoționale pentru a face mai clar procesul de amenajare corespunzătoare și a informa candidații cu privire la modul în care pot solicita ajustări în cadrul testelor de selecție. Pentru mai multe informații cu privire la politica EPSO în materie de egalitate și diversitate și la modul în care EPSO aplică principiile în cazul candidaților cu nevoi specifice, vă rugăm să consultați [pagina web privind egalitatea de șanse de pe site-ul EPSO](#). Pentru a urmări materialul video despre cum puteți solicita ajustări speciale în cadrul testelor de selecție, vizitați [pagina web a EPSO dedicată egalității](#). În plus, un [pliant în care se explică pas cu pas](#) procedura de amenajare corespunzătoare este, de asemenea, disponibil și poate fi tipărit în Braille [la cerere](#).

2. Cum definim amenajările corespunzătoare?

Punând la dispoziție o amenajare (amenajări) corespunzătoare, EPSO urmărește să garanteze candidaților cu handicap și cu nevoi specifice posibilitatea de a-și putea exprima pe deplin competențele și de a putea concura pe picior de egalitate cu ceilalți candidați. Asigurarea unor amenajări corespunzătoare (ajustări) vizează eliminarea potențialelor obstacole pe care le prezintă handicapul sau afecțiunea medicală a unei persoane, fără a modifica natura sau nivelul de calificare evaluat. Echipa „EPSO Accessibility” are experiență în definirea amenajărilor corespunzătoare (ajustărilor) și are responsabilitatea de a analiza fiecare cerere individuală de ajustări speciale de la caz la caz. Acesta este un exercițiu cuprinzător care ia în considerare, printre altele, următoarele elemente:

- cererea de ajustări în cadrul testelor de selecție, introdusă de candidați prin intermediul formularului de informare privind nevoile specifice legate de un handicap sau de o afecțiune medicală;

- o bună înțelegere a naturii și a amplitudinii limitelor funcționale ale candidatului în contextul selecției;

- documente justificative din partea profesioniștilor calificați și/sau a autorităților naționale (de exemplu, certificate de handicap, certificate medicale, rapoarte de specialitate etc.);
- cunoștințele și competențele de specialitate pe care le are EPSO în domeniul amenajărilor corespunzătoare;
- cunoștințele și competențele de specialitate externe (în unele cazuri, pentru a se putea defini în mod optim amenajările, pot fi consultați experți, cum ar fi serviciu medical al Comisiei Europene sau experți externi. Dacă este posibil să se efectueze o astfel de consultare, aceasta este complet anonimată, iar protecția datelor este garantată);
- tipul de teste și mijloacele utilizate (de exemplu, test pe calculator, test de tip eseu pe hârtie sau pe calculator, test oral, test în format scris, pe hârtie);
- adaptarea testelor, de exemplu derogare de la testele de raționament abstract pentru candidații cu deficiențe de vedere;
- tipul de rezultate preconizate (de exemplu, răspunsuri la un chestionar cu variante multiple de răspuns, test de tip eseu, test oral/interacțiune);
- tipul de acțiuni necesare pentru indicarea răspunsurilor corecte (de exemplu, clic, tastare, scris de mână, vorbire, interacțiune);
- orice altă informație pertinentă.

3. Prezentare generală a amenajărilor posibile în cadrul procedurilor de selecție organizate de EPSO

În documentul de față sunt prezentate o parte dintre amenajările posibile pe care candidații le-ar putea solicita pe durata testelor de selecție. Documentul a fost elaborat de EPSO în colaborare cu contractantul EPSO (în prezent Prometric) și va fi actualizat în permanență pe baza evoluțiilor din domeniul amenajărilor corespunzătoare, a noilor cereri de ajustări speciale și a noilor amenajări acordate.

Pentru fiecare tip de amenajare, veți găsi:

- o descriere a amenajării („Ce anume?” în glosarul de mai jos);
- etapa procesului de selecție în care se poate acorda respectiva amenajare („Când?” în glosarul de mai jos);
- centrele de testare sau platforma de supraveghere de la distanță pentru care se poate acorda respectiva amenajare, fie în UE, fie în întreaga lume („Unde?” în glosarul de mai jos);

- cine răspunde de asigurarea amenajării („Cine?” în glosarul de mai jos).

a) Informații importante

- Testele pe calculator (CBT) au loc în UE sau în întreaga lume, în centrele de testare ale contractantului sau prin supraveghere de la distanță. Contractantul va instala amenajarea (amenajările) definită (definite) de echipa „EPSO Accessibility” în conformitate cu instrucțiunile EPSO și cu echipamentele disponibile.
- Testele din etapa „centrul de evaluare” au loc de la distanță prin Cammio, dar pot fi găzduite fizic, dacă este necesar.
- Amenajarea (amenajările) va (vor) fi instalată (instalate) de personalul EPSO și/sau de membrii comisiilor de evaluare.
- Glosarul amenajărilor nu este exhaustiv și se pot introduce cereri de alte amenajări pe baza nevoilor specifice ale candidaților. Fiecare cerere este analizată de la caz la caz.
- **Candidații își pot utiliza propriile echipamente informatice atunci când participă la teste pe calculator de la distanță (de exemplu, mouse vertical, tastatură cu taste VIG, mouse pentru mâna stângă, lupă pentru ecran, un monitor mai mare etc.).**
- Toate centrele de testare sunt accesibile fotoliilor rulante.
- Amenajarea (amenajările) specifică(e) și echipamentele informatice specifice sunt furnizate dacă ele sunt disponibile în centrele de testare gestionate de contractant sau în amplasamentele EPSO desemnate. Nu toate articolele sunt disponibile în toate amplasamentele și, în unele cazuri, este posibil să fie necesară expedierea articolelor. Pentru a se asigura realizarea acestui lucru în timp util, se recomandă candidaților să înainteze cererile cât mai curând posibil.
- Acest glosar este orientativ, având scopul de a ilustra amenajările posibile și funcționalitățile disponibile ale echipamentelor informatice, și nu are valoare contractuală. EPSO va depune toate eforturile pentru a oferi candidaților amenajările corespunzătoare necesare.
- EPSO nu poate oferi amenajări cu „caracter personal sau fizic” (de exemplu, ridicare sau hrănire).
- Amenajarea (amenajările) finală (finale) acordată (acordate) poate (pot) diferi într-o anumită măsură de cererea inițială a candidatului, având în vedere numărul de variabile care trebuie luate în considerare în definirea amenajării (amenajărilor) corespunzătoare individuale. Acest lucru este, de asemenea, în interesul egalității și al echității pentru toți candidații și în conformitate cu cele mai bune practici internaționale în domeniu.
- Afecțiunile medicale multiple nu vor duce neapărat la amenajări cumulative.

- Garantăm că datele cu privire la handicapul sau afecțiunea dumneavoastră vor fi tratate confidențial, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018.

b) Glosar de amenajări posibile

Planificarea orarelor și a locurilor de desfășurare

Timp suplimentar

Ce anume? Timpul alocat pentru un test este prelungit cu un anumit procent de timp suplimentar (de exemplu, 25 %, 33 %, 50 %, 75 %, 100 % sau 120 %). De exemplu, unui candidat căruia i s-a acordat un timp suplimentar de 50 % pentru un test de 10 minute va avea la dispoziție 15 minute în loc de 10 pentru susținerea testului.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și în timpul testelor supravegheate de la distanță.

Cine? Contractantul și EPSO.

Pauze prelungite

Ce anume? Candidaților li se poate permite să își ia pauze mai lungi decât cele prevăzute inițial. De exemplu, ar putea fi cazul candidatelor însărcinate sau care alăptează.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și în timpul testelor supravegheate de la distanță.

Cine? Contractantul și EPSO.

Pauze flexibile

Ce anume? Candidații pot primi pauze flexibile în timpul sesiunii de testare pentru a se putea odihni în cazul în care starea lor de sănătate justifică acest lucru. Aceste pauze se adaugă la cele prevăzute deja în sesiunea de testare.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și în timpul testelor supravegheate de la distanță.

Cine? Contractantul și EPSO.

Stație de lucru izolată

Ce anume? Dacă starea de sănătate a candidatului justifică acest lucru, cum ar fi atunci când candidatul suferă de o tulburare de deficit de atenție, acesta poate fi plasat într-un colț mai izolat al camerei de testare, pentru a i se permite să se concentreze mai bine. Acest lucru depinde de disponibilitate și de dimensiunea centrului de testare.



Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Cine? Contractantul și EPSO.

Reprogramare

Ce anume? În timpul sarcinii sau al perioadei din jurul nașterii, candidatele pot solicita o altă dată de testare. În unele cazuri foarte specifice de afecțiuni medicale temporare (de exemplu, accidente grave, tratamente împotriva cancerului, spitalizări), EPSO va analiza, de asemenea, dacă testele pot fi reprogramate.

Când? În toate etapele de testare.

Cine? EPSO.

Sală separată

Ce anume? Candidații care trebuie să se odihnească sau să alăpteze, de exemplu, pot solicita o sală separată. Spațiile private sunt prevăzute sub rezerva disponibilității, ar putea presupune deplasarea unui candidat la un centru de testare diferit de cel preferat și nu sunt garantate în fiecare centru de testare. Alternativa ar putea fi să li acorde candidaților suficiente pauze sau posibilitatea de a părăsi centrul de testare pentru o anumită perioadă de timp, dacă niciunde nu sunt disponibile spații private (ar putea fi cazul candidatelor care alăptează, de exemplu).

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Este necesară o confirmare prealabilă pentru fiecare centru de testare.

Cine? Contractantul și EPSO.

Asistență personală pentru candidații cu deficiențe de vedere și de auz, precum și pentru candidații neurodiverși¹

Asistent supraveghetor

Ce anume? Asistent personal care supraveghează testul candidatului și care monitorizează timpul.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? EPSO și colaboratori de încredere.

¹ Vă atragem atenția asupra faptului că un „asistent supraveghetor”, un „asistent cititor” și/sau un „asistent înregistrator” pot fi puși la dispoziție numai atunci când testarea este găzduită de EPSO.

Asistent cititor

Ce anume? Asistent personal care citește cu voce tare întrebările persoanei care susține testul pe întreaga durată a testelor și însoțește candidatul, dacă are nevoie.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? EPSO și colaboratori de încredere.

Asistent înregistrator

Ce anume? Asistent personal care poate ajuta la înregistrarea răspunsurilor candidatului.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? EPSO și colaboratori de încredere.

Formatele și punerea în pagină a testelor

Materiale tipărite în Braille

Ce anume? Candidații cu o deficiență gravă de vedere au posibilitatea de a solicita tipărirea testelor în Braille. Pe lângă această amenajare, ei vor fi ajutați de asistenți personali („asistent cititor”, a se vedea mai sus).

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? EPSO și colaboratori de încredere.

Teste adaptate persoanelor cu daltonism

Ce anume? Candidații cu daltonism pot solicita teste fără culori. Ei vor susține testele în format scris, pe hârtie, toate culorile fiind îndepărtate fără a afecta calitatea testului.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Cine? Contractantul și EPSO.

Teste în format mai mare

Ce anume? Candidații cu deficiențe de vedere, de exemplu, pot solicita un format mai mare al testelor atunci când lucrează pe hârtie. De exemplu, candidații ar putea primi documente imprimate în format A3, în loc de A4.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Cine? Contractantul și EPSO.

Contrast mărit

Ce anume? Mărimea, contrastul, luminozitatea, distanța și poziția ecranului pot fi ajustate conform instrucțiunilor candidatului înainte de începerea testelor. Culoarea literelor și/sau culoarea fundalului pot fi modificate și intensificate pentru candidații cu anumite afecțiuni oculare. La sediul EPSO este disponibil un dispozitiv Videomatic Lux (dispozitiv de zoom/contrast).

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Cine? Contractantul și EPSO.

Luarea de notițe

Ce anume? În anumite cazuri, cum ar fi, de exemplu, în tulburările de învățare, candidaților li se poate permite să ia notițe în timpul testelor. De obicei, candidații vor primi tăblițe care se pot șterge sau ciorne. Acest aspect este definit de centrul de testare și poate varia.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Cine? Contractantul și EPSO.

Teste pe suport de hârtie

Ce anume? În loc să susțină testul pe calculator, candidații îl pot susține pe suport de hârtie.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE și în amplasamentele stabilite de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? Contractantul și EPSO.

Echipamente²

Iluminat adaptat

Ce anume? Candidații care necesită iluminat suplimentar pot solicita o lampă de birou. Este vorba de o lampă de birou de 230 V cu 3 leduri [dimensiune aproximativă: 55 cm (înălțime) x 15 cm (bază)]. Atunci când este posibil, candidații sensibili la lumina zilei vor fi plasați cât mai departe posibil de ferestre.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? La sediul EPSO și în toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului pentru lămpile de birou.

Cine? Contractantul și EPSO.

Monitoare mai mari

Ce anume? Monitoarele standard din centrele de testare sunt de 23”.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE și la sediul EPSO.

Cine? Contractantul și EPSO.

Mobilier de birou ergonomic

Ce anume? Tuturor candidaților le stau la dispoziție scaune ergonomice care pot fi ajustate în funcție de nevoile lor. De exemplu, în cazul utilizatorilor de fotolii rulante sunt disponibile birouri cu înălțime reglabilă.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Scaunele ergonomice fac parte din dotarea standard a tuturor centrelor de testare din UE și din întreaga lume. Pentru birourile cu înălțime reglabilă este necesară o confirmare prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO.

Cine? Contractantul și EPSO.

² Vă atragem atenția asupra faptului că EPSO nu poate garanta că toate echipamentele enumerate mai jos vor fi întotdeauna puse la dispoziție de contractanții noștri externi. Atunci când susțin teste la distanță, candidații pot avea acces la propriile echipamente specializate. O verificare a gradului de pregătire a sistemului și un examen de simulare în zilele care precedă testul vor determina compatibilitatea echipamentelor informatice, cum ar fi tastaturile și mouse-urile. În cazul în care au îndoieli, candidații pot contacta [echipa „EPSO Accessibility”](#).

Mouse optic ergonomic

Ce anume? Mouse-ul ergonomic încurajează poziții neutre ale încheieturii și ale brațului, asemănătoare „strângerii de mână”, pentru o mișcare mai lină și o mai mică încordare generală.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? EPSO.

Tastatură cu taste VIG

Ce anume? O tastatură solidă și standardizată cu legende foarte mari și clare pe taste, ceea ce o face adecvată pentru persoanele cu deficiențe de vedere. Tastatura este neagră, cu litere albe.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? La sediul EPSO.

Cine? EPSO.

Calculator neprogramabil mare

Ce anume? Calculator de aproximativ 20 cm x 30 cm. Acesta ar putea fi solicitat, de exemplu, de către candidații cu deficiențe de vedere.

Când? În toate etapele de testare care necesită efectuarea de calcule.

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? Contractantul și EPSO.

Mouse pentru mâna stângă

Ce anume? Mouse care permite persoanelor stângace să susțină testul în mod comod.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO.

Cine? Contractantul și EPSO.

Lupă pentru ecran

Ce anume? Echipamente care prezintă ecrane mărite și filtre care îmbunătățesc imaginile de peste 2 ori pentru vizualizare ușoară și reducerea tensiunii oculare și a oboselii. La sediul EPSO este disponibil un dispozitiv Videomatic Lux (dispozitiv de zoom/contrast).

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. La sediul EPSO.

Cine? Contractantul și EPSO.

Cronometru (manual)

Ce anume? Cronometrarea manuală a unei examinări. Este vorba despre un dispozitiv portabil pentru măsurarea timpului care se scurge între activarea și dezactivarea sa.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? Contractantul și EPSO.

Mouse cu trackball

Ce anume? Trackball mare, acționat cu degetul pentru un control superior, reducând în același timp mișcarea mâinii și a încheieturii. Ideal pentru candidații ale căror afecțiuni le reduc mobilitatea mâinilor (cum ar fi artrita, sindromul de tunel carpian) sau pentru candidații în fotolii rulante electrice care nu pot să își miște degetele.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului.

Cine? Numai contractantul.

Mouse vertical

Ce anume? Acest mouse plasează automat mâna și încheietura mâinii într-o poziție naturală și relaxată. Atât „mouse-ul vertical Evoluent 2”, cât și „mouse-ul optic vertical ergonomic AHAA cu 3 butoane” sunt disponibile la sediul EPSO.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În toate centrele de testare din UE. Pentru centrele din afara UE este necesară confirmarea prealabilă din partea contractantului. Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE).

Cine? Contractantul și EPSO.

Software

Mărirea/micșorarea textului

Ce anume? O caracteristică avansată a software-ului de mărire a ecranului, care permite mărirea și îmbunătățirea imaginii/textului de pe ecranul de calculator, făcându-vă calculatorul mai ușor de văzut și de folosit.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și la susținerea testelor prin supraveghere de la distanță.

Cine? Numai contractantul.

Obiectele personale

Dispozitive ajutătoare pentru comunicare

Ce anume? Aparat auditiv/implant cohlear Dispozitive de amplificare pentru coardele vocale

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și la susținerea testelor prin supraveghere de la distanță.

Cine? Candidatul.

Mâncare și băuturi

Ce anume? Permișiunea de a aduce obiecte personale în sala de testare în scopuri medicale, cum ar fi în cazul persoanelor cu diabet.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și la susținerea testelor prin supraveghere de la distanță.

Cine? Candidatul.

Dispozitiv medical montat pe corpul unei persoane

Ce anume? Stimulator al măduvei spinării. Cateter. Pungă pentru colostomie. Pungă pentru drenarea urinei. Tub de oxigen. Pompă de insulină. Unități TENS. Monitor de frecvență cardiacă. Sistem de monitorizare continuă a glicemiei.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și la susținerea testelor prin supraveghere de la distanță.

Cine? Candidatul.

Medicamente și dispozitive medicale

Ce anume? Dopuri pentru urechi (spumă fără șnururi): de obicei, contractantul le pune la dispoziție în centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Pansamente. Aparate ortodontice fixe – gât, spate, încheietură, picior sau gleznă. Pastile împotriva tusei (trebuie să fie neambalate și să nu se găsească într-un flacon/recipient).

Picături oftalmice. Plasturi pentru ochi. Ochelari de vedere (fără etui). Lupă manuală (neelectrică, fără carcasă).

Brățară de alertă medicală. Ghips/guler cervical. Orteză de imobilizare pentru braț/umăr. Cizme de imobilizare pentru gleznă. Pastile (trebuie să fie neambalate și să nu se găsească într-un flacon/recipient).

Candidații pot aduce pastile care se află încă în ambalaj dacă pe ambalaje se menționează că TREBUIE să rămână în ambalaj, cum ar fi pastilele de nitroglicerină care nu pot fi expuse la aer. (Ambalajele vor fi inspectate de administratorul centrului de testare și se va prezenta un raport privind problema la nivel de centru.)

Măști chirurgicale. Măști medicale. Mănuși medicale de cauciuc. Pachete cu gheață.

Pernă de încălzire neelectrică. Glucometru. Tablete de glucoză. Autoinjector de epinefrină.

Inhalator.

Pernă/suport lombar.

Scaun pentru ridicarea unui membru.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume. Amplasamentul stabilit de EPSO (cum ar fi sediul EPSO sau clădiri oficiale precum reprezentanțele UE, delegațiile UE) și la susținerea testelor prin supraveghere de la distanță.

Cine? Candidatul.

Dispozitive de mobilitate

Ce anume? Baston, cârje, fotoliu rulant, cadru de mers etc.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume și la susținerea testelor prin supraveghere de la distanță.

Cine? Candidatul.

Câine de serviciu

Ce anume? Candidații pot fi însoțiți de un câine de serviciu cu certificat până la sala de testare.

Când? În toate etapele de testare.

Unde? În centrele de testare din UE și din întreaga lume.

Cine? Candidatul.

4. Alte informații

Toate întrebările referitoare la cererea dumneavoastră de ajustări speciale și de eventuale amenajări corespunzătoare ar trebui adresate [echipei EPSO ACCESSIBILITY](#).